

2020

RAPPORT D'ACTIVITÉ DU GRADeS D'ÎLE-DE-FRANCE



SOM MAIRE

EDITO [Page 7](#)

01

DATES CLÉS 2023 [Page 8](#)

02

ACCOMPAGNEMENT ET SOLUTIONS MÉTIERS [Page 16](#)

2.1 Parcours et coordination [Page 18](#)

Plateforme de coordination : Terr-eSanté [Page 20](#)

Plateforme de coordination : Santélien [Page 22](#)

Services d'orientation réadaptation, handicap et grand-âge :
ViaTrajectoire [Page 24](#)

Service d'orientation périnatalité : Transfert in utero (HYGIE -TIU) [Page 30](#)

Aide à l'inscription en maternité (AIMA) [Page 32](#)

Suivi des enfants vulnérables (HYGIE – SEV) [Page 34](#)

Innovation & Article 51 [Page 36](#)

Dossier communicant en cancérologie (DCC) [Page 40](#)

Mano [Page 42](#)

2.2 Accès à l'offre et référentiels [Page 44](#)

Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) [Page 46](#)

Portails d'exposition de l'offre de santé : ATOMES [Page 50](#)

Cartographie des programmes d'éducation thérapeutique (Cart-EP) [Page 54](#)

Périnatalité : Accouchements-IDF [Page 56](#)

Système d'information géographique : Santégraphie [Page 58](#)

2.3 Télésanté - Marché régional télésanté [Page 60](#)

ORTIF [Page 62](#)

2.4 Outil de gestion des centres de ressources biologiques [Page 66](#)

Tumorotek [Page 68](#)

2.5 Imagerie - Marché régional plateforme d'imagerie	<u>Page 70</u>
S-PRIM	<u>Page 72</u>
2.6 Infrastructures et communication	<u>Page 74</u>
Réseaux haut débit sécurisés : ROSeS	<u>Page 76</u>
Réseaux haut débit sécurisés : FASTeS	<u>Page 78</u>
Externalisation du Système d'Information – Marché régional Infogérance	<u>Page 80</u>
2.7 Dématérialisation du choix des internes	<u>Page 82</u>
DCI	<u>Page 84</u>
2.8 SI Urgences – Marché régional	<u>Page 88</u>
SI-SMUR	<u>Page 90</u>
2.9 Accompagnements	<u>Page 92</u>
Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS)	<u>Page 94</u>
Formation digitale	<u>Page 98</u>
Accompagnement aux usages de la télésanté	<u>Page 100</u>
2.10 Evaluations des pratiques et des parcours	<u>Page 104</u>
Entrepôt de données de santé urgence-Cardiologie : EDS urgence-cardiologie	<u>Page 106</u>
Système d'information régional en périnatalité : SI-périnat	<u>Page 108</u>
Parcours de l'infarctus aigu du myocarde : Parcours IDM	<u>Page 110</u>

03

ACCOMPAGNEMENT AU SÉCUR DU NUMÉRIQUE

Accompagnement au Ségur	Page 112
Mon Espace Santé	Page 114
SI Médico-Social	Page 120
Cybersécurité	Page 122
MSSanté	Page 128

04

SOINS NON PROGRAMMÉS (SNP)

4.1 Pilotage d'activité

Plateforme régionale soins non programmés : eCerveau	Page 132
Météo des Urgences	Page 134
Météo des SAMU	Page 136
Permanence des soins ambulatoires (PDSA)	Page 138

4.2 Gestion des tensions hospitalières

Mes Urgences	Page 140
Adaptation de l'offre hospitalière en période de crise (ADHOC)	Page 142

4.3 Observatoire régional des soins non programmés

ORNSP	Page 144
-------	--------------------------

05

RÉTROSPECTIVE DE LA JOURNÉE DE LA eSANTÉ [Page 152](#)

06

BILAN FINANCIER [Page 154](#)

ÉDITO

**Mme Naïma MEZAOUR**

Directrice SESAN

**M. Jean-Patrick LAJONCHÈRE**

Président de SESAN

Durant l'année 2023, grâce à l'engagement des acteurs de santé, de ses instances de Gouvernance, notamment via son Conseil d'Administration, de l'ARS Île-de-France, et de ses équipes, SESAN a porté des projets numériques majeurs pour la région. Les chantiers menés se sont pleinement inscrits dans la mise en œuvre des stratégies nationale et régionale, tout en prenant en compte les besoins et attendus des acteurs métiers.

Ainsi, la définition et la mise en œuvre de la stratégie régionale ont été menées avec une forte implication du terrain pour le choix de la nouvelle solution régionale SANTÉLIEN. Ceci a permis de capitaliser sur les usages de la solution actuelle, et de tenir compte des attentes des utilisateurs. Les travaux menés en 2023 ont préparé les opérations de déploiement du nouvel outil. L'Île-de-France devient la première région à opérer un renouvellement de sa solution eParcours.

Les chantiers conduits en 2023 se sont également inscrits dans la perspective des jeux olympiques Paris-2024. Dans ce domaine, la thématique de la Cybersécurité a été au cœur du programme porté par SESAN. Les services mis à la disposition des acteurs de santé ont été enrichis pour couvrir de nouveaux besoins, et ainsi mieux répondre aux spécificités, typologies, et tailles des structures de santé. L'Île-de-France a également été la première région à se doter d'un plan régional de résilience face au risque Cyber. SESAN a animé les travaux de construction de ce dispositif, et en porte une partie avec l'ARS Île-de-France et l'AP-HP.

Le bilan 2023 ne peut être complet sans évoquer la mobilisation des équipes de SESAN dans l'appui au déploiement du programme SEGUR. Ces travaux se sont matérialisés par une importante montée en charge de l'accompagnement des acteurs de santé dans l'appropriation des services socle tels que « Mon Espace Santé », l'INS, l'alimentation du DMP et l'usage de la Messagerie Sécurisée de Santé, notamment auprès des acteurs du médico-social.

Conscientes des enjeux grandissants du numérique qui s'inscrit de plus en plus dans les pratiques quotidiennes des professionnels de la santé, les équipes SESAN restent mobilisées pour apporter appui, expertises, et outillages au service de la santé des franciliens.

DATES *clés* 2023

JANVIER —

01 // CYBERSÉCURITÉ

Sortie annuelle du Calendrier SESAN de sensibilisation à la Cybersécurité

16 // REGISTRE

Signature d'un partenariat entre les régions IDF et PACA concernant le site [Accouchements.sante-idf.fr](https://accouchements.sante-idf.fr)

23 // SÉGUR

Participation au forum « Réussite Ségur » à destination des ESMS (Yvelines)

23 // TÉLÉSANTÉ

Participation aux ateliers « Feuille de route Télésanté » organisés par l'ARS IDF

25 //REGISTRE

Démarrage des travaux de création de la plateforme « Open Data Périnatalité »

FÉVRIER —

03 // MEDICO-SOCIAL

Réunion thématique ESMS numérique avec les ESMS (Hauts-de-Seine)

24 // MEDICO-SOCIAL

Intervention lors du COPIL SMR organisé par la DOS ARS pour présenter les impacts de description de l'offre sur le ROR et ViaTrajectoire

MARS —

15 // ePARCOURS

Échanges et retours d'expériences sur la solution eParcours de 3 régions :
15/3 : BFC ; 17/3 : Grand-Est ;
28/3 : Normandie.

23 // TÉLÉSANTÉ

Organisation du premier COPIL utilisateurs ORTIF

30 // SIG

Mise en production de la refonte du site Santégraphie et du module Cart'eaux

AVRIL

11 // SÉCUR

Participation au forum « Réussite Ségur » à destination des ESMS (Seine-et-Marne)

18 // CYBERSÉCURITÉ

Lancement du site catalogue de Services Cybersécurité de SESAN :
<https://cyberservices.sante-idf.fr>



18 // CYBERSÉCURITÉ

Organisation de la journée CyberSécurité en santé d'Ile-de-France

19 // PILOTAGE

Lancement de la nouvelle version d'ADHOC outil d'enquêtes et de suivi de la tension hospitalière.

19 // SÉCUR

Participation au forum « Réussite Ségur » à destination des ESMS (75 et 93)

MAI

01 // PÉRNINATALITÉ

Pérennisation de la plateforme AIMA (Aide à l'Inscription en Maternité)

10 // SÉCUR

Participation au forum « Réussite Ségur » à destination des ESMS (91)

11 // SÉCUR

Participation au forum « Réussite Ségur » à destination des ESMS (95)

15 // SÉCUR

Participation aux forum « Réussite Ségur » à destination des ESMS (94)

15 // MON ESPACE SANTÉ

Le réseau ambassadeurs Mon Espace Santé passe la barre des 100 en IDF

22 // RÉFÉRENTIEL

ROR : Réunion de lancement de l'Appel à Projet « Bed Management » avec 72 établissements

Dates clés 2023

MAI

23 // INSTITUTIONNEL

Participation au salon SANTEXPO sur le Village des GRADeS

23 // CYBERSÉCURITÉ

Participation à la soirée « Cybersécurité » organisée par le DAC 92 Nord

30 // CPTS

Participation à la soirée «CPTS et outils numériques» (Hauts-de-Seine)

31 // CYBERSÉCURITÉ

Présentation marché SSI «Tests d'intrusion» aux adhérents



JUIN

06 // SOINS NON PROGRAMMÉS

Publication des rapports annuels Urgences

06 // SNP

Réunion démarrage pour une future expérimentation d'affichage des indicateurs « Mes Urgences » en salle d'attente avec le CHI Créteil

06 // URGENCES

Participation de SESAN au congrès de la SFMU

06 // MÉDICO-SOCIAL

Participation en collaboration avec la DD78 à l'événement « Réponse accompagnée pour tous » (Yvelines). Présentation des outils numériques régionaux.



07 // IDENTITOVIGILANCE

SESAN participe à la journée RNIV des référents régionaux en identitovigilance organisée par le GRIVES PACA

08 // INNOVATION

Approbation par le CA du projet de tiers-lieux d'expérimentations en partenariat avec le GHU Paris NeuroSciences

15 // SÉCUR

Journée de sensibilisation aux outils numériques au CH Argenteuil (95)



22 // ADHÉRENTS

SESAN organise son Assemblée Générale

26 // MÉDICO-SOCIAL

Animation de l'atelier ViaTrajectoire Handicap au Forum MDPH 94



27 // MÉDICO-SOCIAL

Journée partenariale « Santé de proximité » à l'Hôpital Privé Gériatrique des Magnolias (91)

JUILLET _____

26 // **CANCÉRO**

Abandon de la plateforme régionale DCC au profit d'un appel à projet auprès des établissements

26 // **ePARCOURS**

Validation du choix du consortium retenu à l'issue de l'appel d'offres

AOÛT _____

24 // **INTERNES**

Signature de la convention - inter-régionale sur la Dématérialisation du Choix des Internes (DCI) avec la Nouvelle Aquitaine et les Hauts-de-France

SEPTEMBRE _____

12 // **INFIRMIERS LIBÉRAUX**

Intervention de SESAN lors des 1^{ères} Rencontres des Infirmiers Libéraux d'IDF à la table-ronde « L'avenir de l'IDEL à l'ère du digital : comment s'adapter ? »

12 // **FORMATION**

Organisation d'une session de formation auprès des étudiants de l'IFMK sur les sujets phares de la eSanté et de la cybersécurité

13 // **MON ESPACE SANTÉ**

SESAN partenaire de la journée « Votre rendez-vous avec l'Assurance Maladie » à la Défense (organisé par la CPAM 92)

13 // **CYBERSÉCURITÉ**

Accueil et animation du groupe de travail « Données de santé » de l'AFCDP





25 // INTEROPÉRABILITÉ

Intervention du pôle interopérabilité de SESAN en tant que moniteur sur le Projectathon à la Semaine Européenne de la eSanté organisée par l'ANS

26 // TÉLÉSANTÉ

Lancement du Campus Télésanté et Personnes Âgées

27 // ePARCOURS

Renouvellement de la solution eParcours en Ile-de-France. Le marché régional a été attribué à l'éditeur Coexya déjà déployé sur 4 autres régions.

28 // MEDICO-SOCIAL

Participation au Forum prévention santé organisé par le SAMSAH Belle Alliance

29 // CPTS

Participation à la 1^{ère} Journée des CPTS des Yvelines



OCTOBRE _____

10 // INNOVATION

Intervention de SESAN autour de l'Article 51 lors de la première journée régionale de l'innovation en santé organisée par l'ARS IDF.

11 // INSTITUTIONNEL

Participation aux « Rencontres du Numériques en Santé du 77 » organisées en partenariat avec la DD77 et les DAC



18 // FORMATION

Organisation d'une session de formation à la télésanté auprès des étudiants de l'IFMK

19 // MON ESPACE SANTÉ

Participation et co-organisation des Rencontres Mon Espace Santé à la Clinique du Parc (95) en collaboration avec la CPAM et l'ARS IDF



NOVEMBRE _____

09 // REGISTRE

Participation au Comité scientifique du registre e-MUST rassemblant les urgentistes et l'ARS-IDF.

15 // CYBERSÉCURITÉ

Intervention de SESAN à la conférence « Cyberattaques dans le Domaine de la Santé » lors du Cloud and Cyber Security Expo à Paris Expo Porte de Versailles

16 // INSTITUTIONNEL

Organisation avec l'ARS IDF de la journée de la eSanté en Ile-de-France



20 // IDENTITOVIGILANCE

Participation à la Semaine de la Sécurité des Patients sur le thème « Faire des patients les acteurs de leur propre sécurité ».



01 // FORMATION

SESAN annonce son partenariat avec le projet SN@SU (Santé Numérique Sorbonne Université), lauréat de l'appel à manifestation d'intérêt (AMI) « Compétences et Métiers d'Avenir » en Santé Numérique lancé par l'ANR (Agence nationale de la recherche) dans le cadre de France 2023



04 // ePARCOURS

Annnonce officielle du nom Santélien et communication forte autour du projet eParcours

11 // INTERNES

Lancement du projet Dématérialisation du Choix des Internes (DCI) en Nouvelle-Aquitaine

14 // REGISTRE

Publication du rapport annuel sur la périnatalité en IDF

20 // REGISTRE

Publication des données 2022 sur le site Accouchements-IDF

07 // MÉDICO-SOCIAL

Lancement du déploiement du module Unités de Soins Palliatifs dans ViaTrajectoire, en partenariat avec la CORPALIF

23 // RECRUTEMENT

Participation au salon « Paris pour l'emploi »

27 // REGISTRE

Réalisation par la CNAM de l'appariement des données du registre e-MUST avec celles du SNDS

29 // PERINATALITÉ

Présentation du site «Accouchements-PACA» aux professionnels de la région PACA

DÉCEMBRE _____



02

Accompagnement et Solutions Métiers

En tant que GRADeS d'Ile-de-France, SESAN intervient dans la mise en œuvre de la politique de santé numérique portée par le Ministère de la Santé, et déclinée à l'échelle régionale par l'ARS Ile-de-France. À ce titre, SESAN accompagne et appui les acteurs de santé franciliens dans le champ du numérique, notamment à travers le déploiement d'outils et de services dédiés.

L'action de SESAN peut s'articuler autour de trois axes principaux :

1/ Outils de coordination, d'orientation, d'outillage des parcours et référentiels

La stratégie régionale d'e-santé passe avant tout par l'outillage des structures et des professionnels de santé en solutions métiers conçues pour répondre au plus près de leurs besoins. L'objectif est de faciliter la communication et la coordination entre les professionnels de santé afin d'optimiser la prise en charge des patients.

Déployées depuis plusieurs années sur le territoire régional, des solutions s'inscrivant dans les pratiques des professionnels de santé telles que ViaTrajectoire, le ROR, ou encore la télésanté se sont vus confirmer leur place essentielle à travers leur intégration à la politique nationale de eSanté.

2/ Fiabilisation de l'information

L'autre enjeu majeur repose sur la fiabilité des données fournies aux professionnels de santé ainsi qu'aux usagers du système de santé. En effet, dans l'objectif d'informer et d'améliorer l'orientation des usagers, SESAN a entrepris plusieurs travaux de fiabilisation de l'information et des sources de données afin que les utilisateurs puissent s'appuyer sur des informations de confiance, en lien avec les référentiels régionaux et/ou nationaux.

3/ L'appui aux acteurs de santé

Enfin, quels que soient les besoins et les projets numériques portés par les professionnels de santé et ses adhérents, SESAN intervient à leurs côtés en tant que véritable appui dans la mise en œuvre des projets, la sécurisation des infrastructures et leur urbanisation. SESAN et l'ARS IDF s'investissent pleinement pour renforcer cette dimension d'appui, en lien avec les orientations amenées par la stratégie régionale et la gouvernance régionale de la e-Santé.

2.1 [Page 18](#)

Parcours et coordination

Terr-eSanté/ Santélien/ ViaTrajectoire/
HYGIE-TIU/ AIMA/ HYGIE-SEV/ Article 51/
DCC/ Mano

2.3 [Page 60](#)

Télésanté - Marché régional télésanté

ORTIF

2.5 [Page 70](#)

Imagerie - Marché régional plateforme d'imagerie

S-PRIM

2.7 [Page 82](#)

Dématérialisation du choix des internes

DCI

2.9 [Page 92](#)

Accompagnements

CPTS/ Formation digitale/ Télésanté

2.2 [Page 44](#)

Accès à l'offre et référentiels

ROR/ MAILLAGE/ CART-EP/ Accouchement-IDF/ Santégraphie

2.4 [Page 66](#)

Outil de gestion des centres de ressources biologiques

Tumorotek

2.6 [Page 74](#)

Infrastructures et communication

ROSeS/ FASTeS/ Infogérance

2.8 [Page 88](#)

SI Urgences – Marché régional

SI-SMUR

2.10 [Page 104](#)

Evaluations des pratiques et des parcours

EDS urgence-cardiologie/ Si-périnat/
Parcours IDM



2.1 _____

Parcours et coordination

- Plateforme de coordination : Terr-eSanté
- Plateforme de coordination : Santélien
- Services d'orientation, réadaptation, handicap et grand-âge : ViaTrajectoire
- Service d'orientation périnatalité : Transfert in utero (HYGIE -TIU)
- Aide à l'inscription en maternité (AIMA)
- Suivi des enfants vulnérables : HYGIE – SEV
- Innovation : Projets Article 51
- Dossier communicant en cancérologie (DCC)
- Mano



Plateforme de coordination : Terr-eSanté

PRÉSENTATION

Terr-eSanté est la plateforme régionale de coordination d'Île-de-France. Son objectif est de faciliter la prise en charge coordonnée des patients en fluidifiant le partage d'informations entre professionnels de santé participant à la prise en charge, aussi bien des secteurs sanitaires que social ou médico-social.

Inscrit dans le cadre du programme national eParcours, connecté à son écosystème (DMP, référentiels, logiciels métiers des professionnels de santé, etc.), Terr-eSanté vient en appui des organisations territoriales mises en place, notamment pour fluidifier la communication entre la ville et l'hôpital.

À QUI ÇA S'ADRESSE ?



Ce service s'adresse à tous les professionnels de santé, du sanitaire comme du médico-social et du social, ainsi qu'aux patients et à leurs proches / aidants.

RÉALISATIONS 2023

2023, une année de stabilisation

Fin 2022, à l'issue d'un audit de la solution Terr-eSanté, il a été décidé que celle-ci ne serait pas reconduite à l'identique à la fin du marché la concernant et qu'un appel d'offres serait lancé en 2023 pour désigner la plateforme qui la remplacerait.

2023 est donc pour Terr-eSanté une année de stabilisation du périmètre fonctionnel de la solution. Le maintien en conditions opérationnelles a été assuré avec la livraison de fonctionnalités et corrections attendues de la part des utilisateurs.

De nouveaux projets ont été déployés dans l'outil auprès d'utilisateurs avisés du remplacement à venir de la solution.

Maintien en conditions opérationnelles

Avec 3 mises en production en 2023, la plateforme régionale de coordination a vu son périmètre fonctionnel être complété, en vue d'une stabilisation, avec la livraison d'améliorations attendues par les utilisateurs de la solution :

- Gestion des dossiers des patients décédés (archivage)
- Développement de notifications : notes partagées & listes de travail
- Ergonomie dossier patient : volet social et juridique
- Refonte du Tchat (Appli mobile)

Déploiements de nouveaux projets dans l'outil

L'année 2023 a été marquée par le déploiement de nouveaux projets territoriaux et régionaux, travaillés avec les territoires eParcours, les équipes projets et les établissements utilisateurs de la plateforme. Parmi ces parcours :

- Val d'Oise (95) : Mise en place de la coordination EMGE et EHPADs : 12 EHPAD déployés
- Val d'Oise (95) : Poursuite du déploiement sur le projet ASE & démarrage des usages au SAMSAH John Bost
- Seine-Saint-Denis (93) : déploiement de l'application mobile pour le SSIAD Aubervilliers
- Seine-et-Marne (77) : CH de Provins : déploiement du Parcours Personnes Agées
- Essonne (91) : CLAT : Déploiement du Parcours tuberculose

Chiffres clés

8 205

Utilisateurs

212 431

Dossiers patients
créés

274 852

Notes
partagées



Plateforme de coordination : Santélien

PRÉSENTATION

La solution Santélien est la nouvelle plateforme de coordination des parcours en Île-de-France. Elle est destinée à remplacer l'actuelle solution Terr-eSanté, d'ici au 31 décembre 2024.

Son objectif est de faciliter la coordination et les échanges d'informations, entre les différents professionnels en charge d'un patient, qu'ils soient médicaux ou travailleurs sociaux, exerçant en ville ou en structure.

Au niveau régional, le déploiement de Santélien répond aux enjeux du programme national eParcours.

À QUI ÇA S'ADRESSE ?



Ce service s'adresse à tous les professionnels de santé, du sanitaire comme du médico-social et du social, ainsi qu'aux patients et à leurs proches / aidants.

RÉALISATIONS 2023

L'année zéro de la nouvelle solution eParcours d'Île-de-France

L'année 2023 a été celle de l'appel d'offres pour identifier le remplaçant de la solution Terr-eSanté. Démarrée en avril 2023, cette démarche déclinée dans le cadre d'un marché subséquent au marché National SNACS (Service Numérique d'Appui à la Coordination en Santé) s'est déroulée sur 6 mois.

Au cours de cette période, les équipes de SESAN, de l'ARS et un nombre important de représentants des utilisateurs se sont mobilisés pour évaluer les offres des 3 consortiums candidats, parmi les 4 sollicités.

Soutenances orales, démonstrations produit, rencontres avec les autres GRADeS, manipulation des solutions dans un environnement « bac à sable » ... de multiples moyens ont été mis en œuvre pour permettre aux équipes et aux utilisateurs de faire le choix de la meilleure solution possible pour la région.

Fin Juillet 2023, c'est le consortium Coexya associé à Enovacom qui a été choisi. Le marché a finalement été notifié le 23 Septembre 2023.

Après les régions PACA, Grand-Est et Occitanie, l'Île-de-France devient ainsi la 4ème région à choisir la plateforme OdyCare de Coexya pour construire son outil e-Parcours.

Le dernier trimestre 2023 : la phase de cadrage du nouveau projet e-Parcours

À compter de la notification du marché, les équipes SESAN et Coexya se sont employées à cadrer le projet de remplacement de Terr-eSanté par cette nouvelle plateforme.

À nouveau projet, nouvelle identité visuelle : Santélien sera désormais le nom de la plateforme régionale de coordination. Ce nom puise son inspiration dans les concepts de la santé globale et du lien qui unit les professionnels mobilisés autour du patient. La sonorité fait écho au terme « francilien », rappelant ainsi l'enracinement régional et les valeurs de co-construction qui guident les chantiers autour de la nouvelle solution.

L'année 2023 s'est terminée avec la validation du déploiement de Santélien en 3 phases tout au long de l'année 2024 :

- 1er trimestre 2024 : déploiement du tchat sécurisé de la solution Santélien
- Été 2024 : déploiement auprès de projets matures d'une solution de coordination simple, sans reprise de données, interopérabilité ou formulaires spécifiques
- Rentrée 2024 : reprise des usages de Terr-eSanté avec reprise des données et des flux d'interopérabilité auparavant en place avec Terr-eSanté



Services d'orientation : ViaTrajectoire

PRÉSENTATION

ViaTrajectoire est un site d'aide à l'orientation et à l'admission des patients et des usagers vers les structures sanitaires et médico-sociales. ViaTrajectoire permet de réaliser une demande d'orientation sécurisée à travers différents modules thématiques :

- Module « Sanitaire » : orientation vers les Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR), l'Hospitalisation à Domicile (HAD), les Unités de Soins Palliatifs (USP) et vers le dispositif Prado
- Module « Grand Âge » : orientation vers les EHPADs, Accueils de jour, EHPA médicalisés, Résidences Autonomie et Unités de Soins de Longue Durée (USLD)
- Module « Handicap » : orientation vers les Etablissements et Services Médico-Sociaux (ESMS) Handicap suite à la décision d'orientation par la Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes en situation de Handicap (CDAPH)
- Module « TND » : orientation vers les Plateformes de Coordination et d'Orientation (PCO) pour la prise en charge précoce des Troubles du Neuro Développement (TND) pour les enfants de 0 à 6 ans révolus.

Outil public et sécurisé, ViaTrajectoire est mis à disposition gratuitement pour les professionnels et les usagers. Il s'inscrit désormais comme service national d'orientation des personnes dans le champ sanitaire et médico-social, dans la doctrine du numérique en santé.

À QUI ÇA S'ADRESSE ?

- ✓ Usagers et aidants dans le cadre des modules Grand Âge et Handicap
- ✓ Etablissements hospitaliers (MCO/SMR), Psychiatrie, HAD et USLD
- ✓ ESMS pour les personnes âgées (EHPAD, EHPA, Accueils de Jour, Résidences Autonomie) et pour les personnes en situation de handicap (Adultes, Enfants, Travail)
- ✓ Maisons Départementales des Personnes Handicapées (MDPH)
- ✓ Structures d'appui : PCO TND, Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC), Centres Locaux d'Information et de Coordination (CLIC), Maisons Départementales de l'Autonomie (MDA), Pôles Autonomie Territoriaux (PAT) et Cellules d'Appui à la Résolution des Situations Complexes (CARSIC)
- ✓ Centres de santé
- ✓ Médecins en exercice libéral / de ville
- ✓ Assurance Maladie : Conseillers Prado
- ✓ Tutelles : Conseils Départementaux et Agence Régionale de Santé



Services d'orientation : ViaTrajectoire

RÉALISATIONS 2023

Modules Sanitaire et Grand Âge : Accompagnement des utilisateurs dans les usages

Au niveau des modules Sanitaires et Grand Âge, SESAN a accompagné les utilisateurs dans les usages à travers la production de documentation et de formations en ligne, la formation et l'assistance aux utilisateurs (notamment EHPAD, services hospitaliers et DAC), la communication dans les instances régionales et lors des rencontres avec les professionnels et enfin le traitement, l'analyse des requêtes et la présentation des données issues de l'observatoire.

Poursuite de l'accompagnement et nouveaux périmètres sur ROR-ViaTrajectoire Handicap

SESAN a également poursuivi l'accompagnement des départements franciliens et professionnels utilisateurs dans les montées de version (dont évolutions du portail usager) et à la fiabilisation des données, tout en apportant son appui à la réunion régionale organisée par l'ARS IDF auprès des organismes gestionnaires, fédérations et ESMS.

En 2023, les travaux se sont tout particulièrement consacrés au Dossier Unique de Demande d'Admission (DUA). À ce titre, SESAN a activement participé à l'expérimentation nationale proposée par la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (8 départements franciliens sur les 11 pilotes). Les équipes ont travaillé au suivi des équipes projets départementales (ARS, Conseils Départementaux, MDPH) et ont conduit des sessions de prise en main de l'outil. Les retours des « testeurs » ont été compilés afin de prioriser les différentes demandes d'évolution. SESAN est également venu en appui aux territoires dans l'ouverture du portail usager et les a préparés à la généralisation du DUA, en 2024.

Les organismes gestionnaires franciliens ont quant à eux bénéficié de la mise à disposition d'accès au Système d'Information Décisionnel de Suivi des Décisions d'Orientation (SID-SDO), outil de pilotage développé par la CNSA.

Réforme SMR

SESAN a travaillé, en coordination avec l'ARS IDF, et a participé au COPIL SMR francilien, afin de préparer et intégrer les évolutions réglementaires permettant d'actualiser l'offre dans ViaTrajectoire via le ROR.

En partenariat avec l'ARS IDF, deux webinaires de sensibilisation ont été organisés afin de favoriser l'appropriation des impacts de la réforme, par les acteurs.

Déploiement du module TND (Trouble du Neuro-Développement)

SESAN a assuré l'accompagnement et la formation des 8 PCO TND fonctionnelles en Île-de-France. Un site e-learning dédié ainsi qu'un kit de formation et de communication à destination des prescripteurs (en établissement ou en ville) ont été développés en ce sens.

En partenariat avec l'ARS IDF, SESAN a participé au Groupe de Travail SI PCO TND et a également animé des web conférences, à destination des prescripteurs.

Déploiement du dispositif Prado (Programme de Retour à Domicile) avec l'Assurance Maladie

Une phase pilote, sur deux départements et 10 établissements, a été menée par une équipe projet tripartite (Assurance Maladie, ARS, SESAN).

Les actions réalisées ont visé à :

- Former les Conseillers de l'Assurance Maladie (CNAM)
- Former les professionnels au sein des unités conventionnées Prado, accompagner et suivre les usages

Un retour d'expérience de la phase pilote a été réalisé, en septembre 2023, pour réfléchir à la généralisation du dispositif à l'ensemble de l'Île-de-France.



Services d'orientation : ViaTrajectoire

RÉALISATIONS 2023 (SUITE)

Déploiement des Unités de Soins Palliatifs (USP)

En 2023, SESAN, en partenariat avec la CORPALIF, a participé à la rédaction des demandes d'évolutions concernant les orientations, vers les USP. Ces évolutions ont été prises en compte dans la montée de version de décembre 2023.

Différentes actions préparatoires ont été menées, en fin d'année 2023, en vue du déploiement en 2024 :

- Campagne de mise à jour des USP dans le ROR et ViaTrajectoire
- Communication auprès des prescripteurs et des receveurs
- Webinaire d'introduction et de présentation des évolutions
- Tutoriels d'utilisation mis à disposition sur le site e-learning

Participation à la stratégie d'évolution et à la gouvernance de l'outil

Tout au long de l'année 2023, SESAN a participé au développement de la stratégie d'évolution ainsi qu'à la gouvernance de l'outil ViaTrajectoire, en collaboration avec les différents acteurs de l'écosystème.

À ce titre, la région Île-de-France a participé à la gouvernance nationale ainsi qu'au pilotage de la roadmap dans le cadre du Comité Stratégique et du Comité Opérationnel.

SESAN a également participé à des groupes et ateliers de travail, portés par le GCS SARA, l'ANS et la CNSA selon les modules, ainsi qu'à des réunions mensuelles avec les relais régionaux, organisées à l'initiative de la CNSA (module Handicap).

SESAN est membre du bureau du Club ViaTrajectoire interrégional et coordonne, notamment, la recette fonctionnelle en amont des montées de version.

**1,4
millions**

De connexions à l'espace
professionnel sur ViaTrajectoire,
tous modules confondus

Module Sanitaire

75%

Des admissions de MCO en
SMR effectuées en moyenne
avec ViaTrajectoire

Module Handicap

20 914

Dossiers de personnes en
situation de handicap

Module Grand Âge

18 356

Connexions à l'espace
Médecine de ville

3 339

Connexions de personnes
en situation de handicap/
aidants au module usagers



Service d'orientation périnatalité : Transfert in utero HYGIE

PRÉSENTATION

HYGIE est un programme dédié au parcours de la périnatalité, élaboré conjointement avec les 8 réseaux de santé périnataux et pédiatriques d'Île-de-France.

HYGIE TIU (Transfert In Utero) contribue à l'amélioration du parcours de soins des femmes enceintes en Île-de-France, par le partage et la traçabilité des données entre les professionnels de la périnatalité.

À QUI ÇA S'ADRESSE ?



La solution s'adresse aux établissements sanitaires/GHT, aux PMI, aux professionnels de santé, aux maternités, aux réseaux de périnatalité, aux médecins spécialistes : psychomotriciens, orthophonistes, ...

RÉALISATIONS 2023

La solution a été maintenue en conditions opérationnelles.

Une plateforme d'extraction de données d'HYGIE-TIU a été mise en place et laissée à disposition de la cellule de transfert.

Les rapports d'activité ont été envoyés à l'ARS-IDF, à la cellule de transfert et aux réseaux de périnatalité, avec en parallèle la mise en place de l'envoi automatisé de rapports mensuels.

Chiffres clés

17 655

Transferts
depuis 2016

2 064

Demandes de
TIU en 2023

2 045

Demandes provenant de la
cellule en 2023

19

Demandes provenant des
réseaux en 2023



Aide à l'Inscription en Maternité

PRÉSENTATION

AIMA-IDF est un dispositif d'appui qui permet aux femmes franciliennes enceintes d'être prises en charge par une maternité. Cette solution a été mise en place, en urgence, au cours de l'été 2022 face aux tensions sur les capacités d'accueil dans les maternités en Île-de-France.

Cet outil est composé de deux interfaces : un espace grand public, pour les femmes qui souhaitent s'inscrire, ainsi qu'un espace professionnel qui permet la gestion des inscriptions. Chaque dossier envoyé sur le site AIMA-IDF est analysé et traité par une cellule régionale de coordination pour prendre en compte tous les critères et ainsi les accompagner dans leurs démarches d'inscription en maternité et/ou dans un parcours de prise en charge.

À QUI ÇA S'ADRESSE ?



Aux femmes enceintes et aux professionnels de santé des maternités de la région Île-de-France.

RÉALISATIONS 2023

La cellule AIMA-IDF a poursuivi son activité en 2023, après avoir été transférée aux Dispositifs Spécifiques en Périnatalités d'Île-de-France (DSR Périnat IDF), afin de continuer à répondre aux demandes de femmes présentant une situation complexe. Dans ce cadre, il a fallu maintenir et faire évoluer l'outil AIMA, d'une part pour répondre aux besoins des sages-femmes coordinatrice et d'autre part dans le cadre de l'homologation de la solution.

Chiffres clés

95

Jours : Délai médian entre la sollicitation de la cellule AIMA et la date prévue d'accouchement

88%

De solutions trouvées

1 376

Demandes soit 26 par semaine

ARTICLE 51

PRÉSENTATION

À la demande de l'ARS, SESAN accompagne les projets article 51 de la région dans leur recherche de solutions numériques.

Ces expérimentations de nouvelles organisations en santé, d'une durée de 3 à 5 ans, sont portées par des acteurs de terrain. L'accompagnement se fait tout d'abord par une analyse du besoin SI, au regard d'un cahier des charges, puis d'un accompagnement dans la mise en œuvre d'outils numériques ad hoc et du support utilisateurs.

Certains des premiers projets article 51 vont entrer dans une phase de généralisation, les travaux préparatoires étant en cours.

Le projet « Innovation » a pour objectif de développer et ancrer l'innovation et l'intelligence collective au profit de la e-Santé auprès de l'écosystème francilien.

RÉALISATIONS 2023

En 2023, l'équipe a capitalisé sur ses expériences pour se consacrer à l'accompagnement de 4 projets Article 51 :

PASSCOG : troubles cognitifs

Les professionnels partenaires du projet en ville ont été formés, en janvier 2023, pour accompagner sa montée en charge. Ils ont pu s'appuyer sur la page e-learning dédiée. SESAN a également travaillé au maintien en conditions opérationnelles, ainsi qu'à la production des différents exports nécessaires à l'évaluation du projet, mis en production en octobre.

OBEPAR : chirurgie bariatrique

L'équipe projet OBEPAR ainsi que les équipes des Centres Spécialisés Obésité ont été formées en mai 2023 à l'utilisation du SI paramétré selon les besoins de la phase 1 du projet (préopératoire). Les premières inclusions ont eu lieu dès le mois suivant. Un site e-learning dédié a été mis à disposition en juin 2023. Le recueil des retours des utilisateurs a permis de mettre en œuvre le développement et la mise en production d'ajustements sur la phase 1 du projet.

Un portail patient a été développé et mis en production, en avril. Les différents exports nécessaires à la facturation et à l'évaluation du projet ont fait l'objet d'ateliers d'expression de besoins et ont été mis en production respectivement en juillet et en octobre.

Au second semestre, les travaux de recueil des besoins pour la phase 2 du projet (chirurgie post-opératoire sur l'année suivante) ont été menés et les développements ont démarré.

Mam'enForme : obésité et périnatalité

2023 a marqué le démarrage de l'accompagnement du projet Mam'enForme autorisé en mars. L'expression de besoins SI, mené avec l'équipe projet et en lien avec l'ARS, a reposé sur des ateliers de co-conception ayant abouti à la conception d'un parcours complexe dans Terr-eForm (et le démarrage des développements) et à la conception d'un site internet ATOMES.

Les premières inclusions de patientes dans Terr-eForm sont attendues pour avril 2024.

Chiffres clés

560

Patients / aidants accompagnés, intégrés au SI

73

Professionnels ayant accès au SI, une file active de 39 professionnels connectés régulièrement au SI

5

Formations à distance, 1 site e-learning consulté 10 à 40 fois par trimestre

34

Professionnels ayant accès au SI dont 9 effectivement actifs sur la solution

2

Formations à distance, 1 site e-learning dédié, consulté 120 fois depuis son ouverture

ARTICLE 51

RÉALISATIONS 2023 (SUITE)

MPSAT : BPCO

Le projet MPSAT a fait l'objet d'une analyse des besoins SI au regard du projet de cahier des charges, en amont de son autorisation. Des éléments budgétaires et calendaires ont été partagés à l'équipe projet et à l'ARS pour les aider dans leur décision.

Plusieurs chantiers d'innovation ont été accompagnés en 2023 :

1. L'AAP Tiers-lieux d'expérimentation (seconde vague)

Cet appel à projet est destiné à financer des Tiers lieux pour répondre au manque de terrains d'expérimentation pour la filière numérique en santé. L'objectif de cette stratégie est de pouvoir mettre en œuvre les expérimentations, les évaluer et contribuer à leur accès au marché.

En 2023, SESAN a intégré le consortium Mindlink avec 7 autres acteurs. Porté par le GHU Paris psychiatrie & neurosciences, ce projet fait partie des 15 lauréats de cette deuxième vague.

De nombreuses études ont démontré que les expériences sensorielles peuvent avoir un impact positif sur la santé mentale et physique, en réduisant l'anxiété et la douleur. MinLink est un lieu d'hybridation, ouvert à tous, permettant de partager les expériences de chacun. Pensé comme un espace immersif/interactif, différents acteurs se retrouvent pour imaginer des prototypes et tester des solutions disruptives. Un fablab mobile y est associé afin de diffuser les innovations sur des sites distants.

Par ailleurs, le Dr Laurence LUQUEL, médecin expert de SESAN a été, comme l'année passée, co-présidente du comité de sélection.

2. Le numérique responsable

Le sujet du numérique responsable a été investi avec entre autres :

- Des interviews d'adhérents pour appréhender le niveau de maturité des établissements franciliens sur le sujet
- La préparation d'un plan d'actions

3. L'expérimentation d'un Campus utilisateurs

En poursuivant l'ambition d'actions au plus près du terrain et de ses adhérents, SESAN a souhaité expérimenter un nouveau format d'animation régionale : le campus utilisateurs.

Le campus se veut être un espace d'échanges, de partages et d'informations autour de sujets que les professionnels de terrain, acteurs dans les prises en charge, choisissent sur une thématique donnée.

La thématique retenue avec l'ARS, pour expérimenter ce format, a été : télésanté et personnes âgées.

Initié en septembre avec un groupe restreint d'une trentaine de personnes, le campus a rapidement diffusé pour compter plus de 100 membres fin 2023 aussi bien institutionnels que professionnels de santé, en ville et en établissement, du secteur sanitaire et du médico-social.

Retrouvez le détail de l'activité du Campus Télésanté et personnes âgées sur [la page Télésanté du rapport d'activité](#).

4. Le co-pilotage de l'écosystème Innovation en Santé d'Ile-de-France

Depuis 2021, SESAN et l'ARS pilotent un groupe sur la thématique de l'innovation. Avec des réunions tous les deux mois, les membres partagent leurs actualités, travaillent sur des thématiques communes et cherchent à donner plus de visibilité à cet écosystème francilien. Depuis le dernier trimestre 2023, des travaux sont lancés afin de :

- Donner un nouvel essor au groupe initial
- Intégrer de nouveaux acteurs
- Faciliter le lien avec les instances nationales (ANS, AIS)

5. Accompagnement du projet Récup'Air

Récup'Air est un réseau de santé qui propose un programme de réadaptation respiratoire et réadaptation à l'effort aux porteurs d'une maladie respiratoire chronique (de type BPCO). En 2023, SESAN a accompagné l'équipe de Récup'Air dans le recueil de ses besoins pour un parcours sur Terr-eForm. Des développements ont été menés et une première mise en production a eu lieu en octobre.



PRÉSENTATION

Le Dossier Communicant de Cancérologie (DCC) est un dossier patient, partagé et sécurisé. Le service de gestion du DCC permet aux professionnels de santé, dans la prise en charge et le parcours de santé d'un patient atteint d'un cancer, de partager entre eux et avec le patient les documents médicaux de cette prise en charge. Il figure parmi les 10 outils définis par le cadre commun minimum eSanté.

L'enjeu du projet est de centraliser des données du DCC de la région Île-de-France et de mettre à disposition des établissements de la région un outil DCC qui respecte :

- Les attendus des Plans Cancer
- Les attendus de la feuille de route Ma Santé 2022
- Les réglementations nationales
- Une urbanisation régionale optimisée

À QUI ÇA S'ADRESSE ?



Le DCC est destiné aux professionnels de santé (hospitaliers ou libéraux) prenant en charge des patients atteints de cancer.

RÉALISATIONS 2023

En 2023, l'équipe DCC, constituée de l'ARS IDF, de SESAN et d'ONCORIF, a mené les phases suivantes du projet :

- Analyses des offres des soumissionnaires à l'appel d'offres régional
- Réalisation d'une procédure avec négociation auprès des candidats du fait de l'irrégularité des offres dans leur première version
- Partage de l'analyse des offres avec la commission d'évaluation et le CA SESAN

Au terme de ces travaux, durant l'été, il a été décidé de ré-orienter le projet DCC vers le lancement d'un appel à projet dédié aux Établissements de Santé souhaitant s'équiper d'une solution DCC de façon individuelle et donc de ne pas donner suite aux procédures initiées pour un DCC régional.

Cette décision a été prise en considérant l'investissement régional important nécessaire à la mise œuvre de la solution, vis-à-vis du nombre d'établissements de santé ayant confirmé leur volonté d'adhésion au projet.

Chiffres clés

Sourcing réalisé auprès de :

11

Régions

2

Départements
d'outre-mer



PRÉSENTATION

Mano est un outil de suivi médico-social conçu pour les professionnels sociaux et médico-sociaux intervenant auprès des plus précaires d'entre nous. L'initiative a émergé au sein de l'association Aurore et plus précisément du CAARUD EGO, en réponse à un appel à l'innovation de l'ARS IDF, en 2019. L'association a été pionnière dans l'expérimentation de l'outil sur plusieurs de ses dispositifs. Mano était une Start-up d'Etat incubée à la Fabrique numérique des ministères sociaux avant l'intégration à SESAN.

Mano vise à améliorer l'accompagnement offert aux personnes en situation de précarité en permettant aux équipes d'avoir une mémoire commune des situations rencontrées, de mieux s'organiser, de générer facilement des statistiques consolidées, mais surtout de fluidifier la transmission de l'information au sein des équipes utilisatrices. L'outil, disponible en web et en mobilité, est également conçu pour être personnalisable en fonction des activités et des publics spécifiques des équipes.

L'équipe projet Mano est profondément engagée dans une approche centrée sur les utilisateurs et leurs pratiques, en accompagnant les professionnels dans toutes les phases, du recueil des besoins au paramétrage et à la formation.

À QUI ÇA S'ADRESSE ?

✓ Les maraudes et équipes mobiles, telles que les maraudes d'intervention sociale, les maraudes spécialisées en addictologie, les équipes mobiles de santé précarité, les maraudes médicales, les équipes mobiles de psychiatrie précarité, etc.

✓ Les lieux d'accueil, tels que les centres d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues (CAARUD), les espaces solidarité insertion, les accueils spécifiques pour femmes, les lieux d'accueil pour travailleurs et travailleuses du sexe...

✓ Les structures d'hébergement, y compris les Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS), les Centres d'Hébergement d'Urgence (CHU) et les hébergements hôteliers diffus.

✓ Les structures offrant des services plus sanitaires, tels que les ESSIP, les LHSS hors les murs, ou encore les points santé Bretons.

RÉALISATIONS 2023

- Déploiement de l'outil dans 178 organisations et 498 équipes, touchant ainsi 1 740 nouveaux utilisateurs. Ce déploiement a permis d'élargir significativement l'impact de Mano dans le domaine du suivi médico-social
- Mano a été lauréat du programme FAST (Fonds d'Accélération des Startups d'Etat et de Territoire)
- Travaux de pérennisation et intégration à SESAN afin de sécuriser l'action de Mano au long-cours avec un co-financement de l'ARS IDF et de 5 autres ARS.

Chiffres clés

185 000

Dossiers de personnes suivies sur la plateforme

500 000

Actions planifiées par les équipes utilisatrices

270 000

Transmissions écrites

308

Organisations utilisatrices

855

Équipes utilisatrices

2 655

Professionnels utilisateurs



2.2 _____

Accès à l'offre et référentiels

- Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR)
- Portails d'exposition de l'offre de santé : ATOMES
- Cartographie des programmes d'éducation thérapeutique (Cart-EP)
- Périnatalité : Accouchements-IDF
- Système d'information géographique : Santégraphie



Répertoire Opérationnel des Ressources Île-de-France

PRÉSENTATION

Le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) est l'outil permettant de décrire l'ensemble des ressources de l'offre de santé de la région sur les champs sanitaires, médico-sociaux et sociaux ainsi qu'en ville. Destiné aux professionnels de santé, il leur permet d'identifier l'offre de santé adaptée aux besoins des usagers et de faciliter la mise en relation (coordonnées, contacts...). Le ROR est aussi un référentiel métier permettant d'alimenter les applications régionales, nationales et inter-régionales.

À QUI ÇA S'ADRESSE ?



Ce service s'adresse aux professionnels d'Île-de-France exerçant dans les établissements de santé, en établissements médico-sociaux ou en ville.

RÉALISATIONS 2023

Accompagnement de l'ARS IDF et des établissements pour le référencement de la disponibilité en lits

SESAN a prolongé le dispositif d'accompagnement de l'ARS IDF, dans le cadre du référencement des disponibilités en lits, initié depuis la crise sanitaire COVID-19.

Compte-tenu des tensions hospitalières, deux nouveaux périmètres ont été intégrés : l'hospitalisation psychiatrique, en mars 2022, puis l'offre de maternité, en juin 2022.

Chaque campagne a fait l'objet d'un cadrage initial de la modélisation souhaitée par l'ARS IDF permettant d'adapter le paramétrage du ROR IDF en conséquence, ainsi que le dispositif de support utilisateurs des établissements concernés.

Chantiers du ROR National

Début 2023, le ROR national consolide l'ensemble des données des ROR régionaux pour les usages inter-régionaux et nationaux. Le ROR IDF reste la solution de référence pour les utilisateurs franciliens, le ROR national se chargeant de l'exposition technique des données dans de nouvelles normes d'interopérabilité définies par l'ANS.

Le décommissionnement des ROR régionaux est prévu à horizon fin 2026, ce qui impliquera pour les acteurs franciliens, l'utilisation du ROR national en lieu et place de la solution existante.

Pour tenir ces objectifs ambitieux, SESAN, du fait de sa mission de porteur de solution du ROR-IR (mutualisée avec 7 autres régions), a assuré plusieurs travaux durant l'année écoulée :

- L'implémentation technique des évolutions de nomenclatures validées par les groupes de travail nationaux, permettant la mise en conformité de l'offre IDF existante
- Le pilotage de la roadmap produit

Dans les 8 régions, les nouveaux services d'alimentation du ROR National sur la disponibilité en lits et la mise à jour d'offre pour l'outil d'orientation ViaTrajectoire ont été déployés en temps réel.

Chiffres clés

2

Campagnes successives de déploiement et d'accompagnement disponibilité en lits liées à l'actualité sanitaire

230

Professionnels du secteur médico-social sensibilisés au ROR

467

Professionnels formés dans le cadre des web-conférences sur toute l'année

1 535

Demandes d'assistance traitées par le support utilisateurs



Répertoire Opérationnel des Ressources Île-de-France

RÉALISATIONS 2023 (SUITE)

La fiabilisation de l'implémentation des services d'alimentation automatique, depuis les référentiels nationaux (RPPS/FINESS), a été poursuivie et de nouvelles structures ont été injectées depuis le référentiel FINESS pour les objectifs de peuplement (CMPP, CAMSP, CAARUD, CSAPA) avec une synchronisation automatique quotidienne.

La refonte de la nomenclature et de l'offre SSR, vers la nouvelle législation SMR, a été effectuée.

En parallèle de ces travaux sur la solution IDF, les équipes SESAN ont participé activement à la construction du ROR National, notamment via des groupes de travail de conception, qui auront permis d'étudier 8 thématiques en 2023.

Des contrôles de la qualité des données IDF injectées dans le ROR National, dont la mise en production a été réalisé courant 2023, ont également été menés. À ce titre, une démarche qualité des données, via un BI national, a été mise en œuvre pour partager avec les tutelles les indicateurs définis par l'ANS.

Déploiement et formation

Sur 2023, certaines catégories d'établissements et de services (ou de types d'offres) ont fait l'objet de campagnes de mises à jour ou de premières descriptions :

- Établissements sanitaires impactés par la réforme des Soins Médicaux et de Réadaptation (dont la description des activités d'expertise labellisées)
- Chambres d'isolement en psychiatrie
- Unités de Soins Palliatifs
- ESSMS Handicap synchronisables avec ViaTrajectoire
- Dispositifs d'Appui à la Coordination

Les équipes du GIP SESAN ont réalisé un accompagnement continu des établissements dans la mise à jour de leur offre, les demandes d'assistance et l'appui au référencement des structures pour les usages des solutions consommatrices du ROR (Maillage, ViaTrajectoire, Terr-eSanté, Santégraphie, Santé.fr, etc.)

Tout au long de l'année et à fréquence régulière, des webconférences, pour la mise à jour de l'offre, à destination des Établissements et Services Médico-Sociaux (ESMS) Handicap et établissements sanitaires (en lien avec ViaTrajectoire), ont été animées. En concordance avec les éléments stratégiques nationaux du Ségur du Numérique, les travaux de construction des prochaines feuilles de route régionales du numérique en santé confirment le déploiement et la mise à jour du ROR, comme un référentiel socle essentiel. Du point de vue réglementaire, le Décret n°2023-105 du 17/11/ 2023 positionne le ROR en tant qu'outil à portée nationale mis en œuvre dans le cadre d'une mission d'intérêt public. Il l'établit en tant que référentiel qui centralise la description de l'offre de santé des structures sanitaires et médico-sociales sur l'ensemble du territoire national.

Les travaux de cadrage et de mise en qualité initiés sur l'année seront suivis, tout au long de l'année 2024, d'actions visant d'une part, à favoriser une complétude et une cohérence des données existantes, et d'autre part à référencer des établissements et services identifiés comme prioritaires par les directions métier de l'ARS IDF, dans la continuité des orientations nationales.



Portails d'exposition de l'offre de soins : ATOMES

PRÉSENTATION

ATOMES est une plateforme digitale qui propose des sites internet d'informations, aux fonctionnalités enrichies grâce aux outils de l'Espace Numérique Régional de Santé.

La plateforme référence l'ensemble de l'offre de santé : sanitaire sur le volet soins non programmés, l'offre de ville pour les professionnels de santé libéraux ainsi que l'offre médico-sociale et sociale pour les personnes âgées et les personnes en situation de handicap. Elle permet de partager des actualités, des événements, de la documentation et d'accéder aux services numériques régionaux porté par l'ARS IDF et SESAN.

Les sites Maillage, projet historique d'ATOMES, sont des portails internet départementaux d'information en santé à destination des professionnels, créés par et pour les acteurs de la gérontologie. Depuis fin 2020, ils ont évolué pour devenir des portails d'informations Santé et Autonomie (tout âge, tout parcours).

Aujourd'hui, de nouveaux acteurs rejoignent le projet ATOMES tels que les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS) dans le but de contribuer à la réalisation de plusieurs de leurs objectifs.

À QUI ÇA S'ADRESSE ?



La plateforme ATOMES est au service des projets régionaux ayant un besoin de communication web et aux acteurs de santé d'Île-de-France, qui répondent à la politique régionale de l'ARS, tels que les DAC, les CPTS, les projets Article 51, etc.

RÉALISATIONS 2023

Maintenance adaptative

SESAN a adressé au cours de l'année la montée de version majeure du socle technique (CMS JAHIA). Cela a impliqué une revue globale du fonctionnement technique et fonctionnel de la plateforme via une campagne de tests prolongée. En parallèle, un service de support et des sessions de formations dédiées ont été déployées afin d'accompagner les utilisateurs au niveau des évolutions du back office d'administration des sites. La version a été déployée en production en février 2023.

Aussi, sur l'année 2023, une évolution du parcours d'inscription et de connexion a démarré afin d'inscrire ATOMES dans la stratégie du portail ENRS. Cette évolution, très impactante, nécessite un travail conjoint des équipes ATOMES et ENRS afin d'assurer une reprise des données transparente pour les utilisateurs. La mise en production de cette évolution est prévue début 2024.

Évolutions des fonctionnalités

En lien avec les demandes utilisateurs et avec la validation de l'ARS IDF, de nombreuses fonctionnalités ont été mises en œuvre en 2023 :

- Nouveaux templates créés afin de répondre aux besoins de tous les acteurs utilisant les portails ATOMES
- Mises en œuvre de nouvelles fonctionnalités d'édition et de recherche (boutons d'actions, amélioration ergonomique, recherche tout annuaire, évolution de la recherche sur l'offre de ville, ...)
- Mise à jour des bandeaux cookies par site afin d'entrer en conformité avec la réglementation RGDP et déclinaison de politique de confidentialité par site

Chiffres clés

7

CPTS accompagnées

1

Projet article 51 accompagné

24

Sites ATOMES en ligne

8

Portails Maillage : 59 204 visites des portails en 2023

13

Sites CPTS

3

Sites thématiques : Pôle Cap Neuro, CARSIC, ROR Urgences



Portails d'exposition de l'offre de soins : ATOMES

RÉALISATIONS 2023 (SUITE)

Déploiements, maintien en conditions opérationnelles et accompagnement des usages

L'accompagnement des DAC pour l'animation des 8 portails Maillage s'est poursuivi tout au long de l'année. Un retour d'expérience a été initié fin 2023, afin d'identifier les usages des différentes modalités de recherche d'une offre dans les portails Maillage (moteur de recherche, cartographie régionale de l'offre de santé, recherches utiles). Trois ateliers se sont tenus avec des utilisateurs.

Une expérimentation sur les départements 91 et 95 a été lancée en fin d'année 2023, à l'initiative de l'ARS IDF, dans l'objectif d'accompagner l'évolution des portails Maillage 91 et 95 vers des sites territoriaux Santé et Autonomie, en associant les délégations départementales des départements concernés pour relayer de l'information institutionnelle. Prévue sur une durée de 6 mois, cette expérimentation s'appuie sur les chargés de missions Maillage au sein des DAC, en charge de l'administration des portails qui ont bénéficié d'un accompagnement renforcé.

12 CPTS ont été rencontrées dans le cadre de réunions de présentation de l'offre ATOMES, à destination des CPTS. Les porteurs du projet Article 51 : Mam'enForme ont été rencontrés pour échanger sur leurs besoins de communication et cadrer le projet de création d'un site ATOMES. 9 nouveaux accompagnements pour la création d'un site internet de communication ont été lancés : CPTS de Meudon (92), CPTS Nord Est Yvelines (78), CPTS Est Val d'Oise (95), CPTS Gagny (93), CPTS Aulnay-sous-Bois (93), CPTS Aubervilliers (93), CPTS 78 Nord (78), Article 51 : Mam'enForme, MSP Pierre et Marie CURIE (91).

L'accompagnement au maintien en conditions opérationnelles des 5 sites internet CPTS, du site CARSIC et du site Pôle Cap Neuro, lancés les années précédentes s'est poursuivi. Les sites internet suivants ont été mis en ligne en 2023 :

- [CPTS Val d'Yerres](#)
- [CPTS Seine et Forêts](#)
- [CPTS Boucle de Seine](#)
- [CPTS Nord Est Yvelines](#)
- [CPTS Gagny](#)
- [CPTS Aubervilliers](#)
- [CPTS Aulnay-sous-Bois](#)
- [CPTS Est Val d'Oise](#)

Les sites internet des CPTS et autres acteurs accompagnés en 2023 seront, quant à eux, prochainement en ligne.

L'animation du dispositif de formation continue (formation trimestrielle, accompagnement des nouveaux administrateurs, site e-learning, etc.) s'est poursuivie pour garantir un accompagnement des administrateurs des portails ATOMES (Maillage, CPTS, CARSIC, ...), tout au long de l'année.

CART-EP

Cartographie des programmes
d'éducation thérapeutique



Cartographie des programmes d'éducation thérapeutique

PRÉSENTATION

Co-construit en 2010 par le Laboratoire Educations et Pratiques de la Santé de l'Université Paris 13 et l'ARS IDF, Cart-EP est un projet concernant la promotion de l'offre de programmes d'éducation thérapeutique du patient (ETP). Il s'adresse à des malades atteints de pathologies chroniques pour les aider à gérer de façon autonome leur vie et leur maladie et prévenir des complications évitables.

Cette plateforme est également utilisée, par l'ARS Île-de-France, pour identifier et cartographier les zones du territoire francilien en manque de programmes d'ETP et ainsi compléter l'offre territoriale.

Afin de maintenir et de réactualiser cet outil, l'ARS Île-de-France a décidé de la reprise du projet par SESAN, dès la fin de l'année 2022.

La plateforme s'appuiera sur la solution Santégraphie de SESAN pour permettre la visualisation géographique des données par le biais du moteur de recherche des ETP, ainsi que la visualisation des données statistiques pour les administrateurs ARS.

La solution Cart-EP s'appuiera également sur une interopérabilité avec le site DémarchesSimplifiées.fr sur lequel sont déclarés les programmes d'ETP.

À QUI ÇA S'ADRESSE ?



Ce service s'adresse aux praticiens souhaitant prendre connaissance des programmes d'ETP en région pour y référer leurs patients atteints de pathologies chroniques et les aider à gérer, de façon autonome, leur vie et leur maladie et prévenir des complications évitables.



Il s'adresse également aux responsables des programmes ETP pour l'exposition de leur offre d'éducation thérapeutique ainsi qu'à l'ARS IDF pour le suivi de l'offre régionale et la réalisation des enquêtes de conformité annuelles et quadri-annuelles.

RÉALISATIONS 2023

L'année 2023 a été marquée par la réalisation d'une série d'ateliers initiés à la fin de l'année 2022 et regroupant l'ensemble des acteurs du projet Cart-EP.

Ces ateliers avaient pour objectif de fixer la trajectoire des travaux de refonte de la V1 du site dans le cadre de la reprise du projet par SESAN afin de réaliser l'appel d'offre.

La publication du marché a été effectuée en juillet 2023. La société EQUASENS s'est vue attribuée le marché, en décembre 2023, au terme de la procédure pour un démarrage des développements dès le début de l'année 2024.

Le développement, la reprise de données des programmes existants sur la version initiale et la mise en production du portail Cart-EP se feront progressivement durant l'année 2024.

Chiffres clés

941

Programmes ETP
référéncés dans la
base Cart-EP

372 871

Professionnels
référéncés

ACCOUCHEMENTS-IDF



Accouchements-IDF et Accouchements-PACA

PRÉSENTATION

L'objectif de ce site est d'informer les futurs parents sur certains actes obstétricaux pratiqués à l'accouchement dans les maternités d'Île-de-France. Différents indicateurs de pratiques obstétricales à l'accouchement dans chacune des maternités d'Île-de-France sont disponibles à partir d'une carte géographique, sur ordinateur ou sur smartphone.

Les indicateurs disponibles informent sur le nombre d'accouchements annuels avec leur mode par voie basse ou par césarienne, les analgésies péridurales et les épisiotomies. Ces données sont collectées après anonymisation dans le Programme de Médicalisation des Systèmes d'Information (PMSI) et sous le contrôle de l'Agence Régionale de Santé.

L'élaboration du site a associé des professionnels de santé (pédiatres, gynécologues-obstétriciennes, sages-femmes) et des représentants d'utilisateurs, via le Collectif Interassociatif autour de la naissance (CIANE).

À QUI ÇA S'ADRESSE ?

- ✓ Grand public
- ✓ Établissements de santé
- ✓ Maternités
- ✓ Sages-femmes
- ✓ Gynécologues-obstétriciens

RÉALISATIONS 2023

Durant l'année 2023, la solution a été maintenue en conditions opérationnelles, et les données 2022 ont été mises à jour. Par ailleurs, le site Accouchements-IDF a été répliqué à destination de la région Provence-Alpes-Côte-d'Azur (PACA)

Chiffres clés

En Île-de-France :

162 654

Accouchements
enregistrés dans les
maternités

77%

D'accouchements
par voie basse

84%

Des accouchements par
voie basse sous péridurale

23%

D'accouchements par
césarienne, soit plus
d'1 femme sur 5

97

Accouchements en
maison de naissance



Santégraphie : Portail cartographique

PRÉSENTATION

Santégraphie est le Système d'Information Géographique (SIG) coréalisé par l'ARS IDF et le GRADeS IDF SESAN. Son objectif est la mise à disposition, la visualisation ainsi que la saisie des données de santé dans un cadre géographique. Les usages existants sont notamment le pilotage opérationnel, la valorisation des données métiers, ou l'analyse du territoire.

À QUI ÇA S'ADRESSE ?

- ✓ La solution est destinée à l'Agence Régionale de Santé d'Île-de-France, aux établissements sanitaires/GHT, aux établissements médico-sociaux et aux DAC.

RÉALISATIONS 2023

Cartographie des Ambassadeurs Mon Espace Santé

Une cartographie des ambassadeurs de la plateforme Mon Espace Santé a été réalisée. Présents sur tout le territoire, les ambassadeurs Mon Espace Santé ont pour missions :

- D'informer et de former les citoyens sur Mon Espace Santé
- D'accompagner les citoyens vers l'autonomie, la prise en main de leur compte Mon Espace Santé
- De déployer des actions de sensibilisation au sein de leurs structures et de leurs territoires

Cette cartographie a pour but de représenter ces ambassadeurs et leurs établissements de référence.

Cartographie du déploiement de l'offre SSI

Le département Sécurité des Systèmes d'Information (SSI) accompagne les adhérents de SESAN sur leurs problématiques, notamment RGPD et SSI.

Cette cartographie a pour but d'accompagner le département SSI dans le suivi du déploiement de leur offre de services auprès des adhérents SESAN.

Chiffres clés

902

Utilisateurs

258 706

Pages consultées



2.3 _____

Télésanté - Marché régional télésanté

- ORTIF



PRÉSENTATION

Lancé par SESAN en 2014, l’Outil Régional de Télémedecine d’Île-de-France (ORTIF) est une plateforme qui propose aux professionnels de santé un catalogue de services permettant notamment de réaliser des actes de téléexpertise et de téléconsultations.

Il est également utilisé par l’Agence de la Biomédecine pour la régulation des greffes au niveau national. Fin 2023, ORTIF comptabilise plus de 2 millions de prises en charge.

À QUI ÇA S’ADRESSE ?



ORTIF est utilisé par les professionnels de santé franciliens exerçant dans des établissements sanitaires (publics et privés), des structures médico-sociales, des centres de santé, des CPTS, des unités pénitentiaires ainsi qu’en activité libérale.



La solution est également utilisée par les patients de ces professionnels de santé pour la téléconsultation directe, grâce à une interface adaptée.

RÉALISATIONS 2023

Les usages en télémédecine sur ORTIF restent élevés en 2023 avec une progression stable du nombre de patients pris en charge (+5.5% par rapport à 2022).

Évolutions

De nombreux travaux ont été menés autour de la téléconsultation directe patient. Sur la version actuelle, une mise à jour a été réalisée afin de permettre les téléconsultations assistées et multi-acteurs.

De nombreux ateliers et travaux de maquettings et spécifications ont par ailleurs été menés par le Titulaire du marché en vue du développement d'une toute nouvelle version de la téléconsultation qui pourra être proposée aux Adhérents ORTIF avec une refonte ergonomique totale et l'apport de nouvelles fonctionnalités au cours de l'année 2024.

Des travaux de développement ont également été menés sur l'application mobile ORTIF App pour permettre son utilisation par les utilisateurs invités à contribuer à un télédossier ORTIF.

Enfin, un chantier a été initié pour permettre la mise à disposition aux Adhérents ORTIF du nouveau « Portail Ville-Hôpital » proposé par le Titulaire du marché, la société NEHS DIGITAL. Cette plateforme sera ouverte en début d'année 2024 pour permettre aux experts hospitaliers ORTIF d'ouvrir leur offre d'expertise aux professionnels de ville en Île-de-France

498 810

Connexions

375 683

Télédossiers créés

114 630

Avis rendus

56 390

Téléconsultations directes
réalisées

6 228

Utilisateurs actifs



RÉALISATIONS 2023 (SUITE)

Concernant le volet ABM pour la régulation des greffes, les évolutions anticipées en 2023 n'ont pas pu être réalisées dans l'attente de l'obtention des crédits du Plan Greffe par l'Agence de la Biomédecine mais celles-ci seront réalisées dans le courant de l'année 2024.

Les travaux préparatoires nécessaires ont ainsi été réalisés afin de finaliser les cahiers des charges pour la mise à jour du Bordereau Rein Électronique, la réalisation d'un Bordereau Pancréas et la mise à disposition d'un viewer d'imagerie avancé.

Renouvellement du marché ORTIF

L'année 2023 a marqué le lancement des travaux de renouvellement du marché ORTIF dans une perspective de publication du nouveau marché, en 2024. Les principales actions menées pour préparer ces travaux de renouvellement ont été la réalisation d'une enquête auprès des utilisateurs ORTIF et d'un benchmark autour des solutions de téléexpertise et de téléconsultation du marché.

L'enquête utilisateurs a été riche d'enseignement avec des résultats confirmant l'utilité de la plateforme pour les professionnels de santé (+ de 67% de satisfaction sur les fonctionnalités métier de la plateforme). L'enquête a également permis de dégager des axes forts d'amélioration autour de l'ergonomie et de l'accessibilité de la plateforme à la fois pour les professionnels et les patients, et de l'interopérabilité au sens large, qui seront pris en compte dans la rédaction du nouveau cahier des charges.

Un COPIL utilisateurs a également été mobilisé afin de présenter les résultats de ces actions et de réfléchir à la stratégie du renouvellement. Ces utilisateurs seront également au centre de la démarche de renouvellement, en 2024, au travers d'ateliers de récolte de besoin et par leur participation aux comités de rédaction et de choix.

Déploiement

Plus d'une vingtaine d'établissements (EHPAD, Centre d'Imagerie, CH, MAS, Centre de Santé...) ont manifesté un intérêt pour l'outil de télémédecine régional. Plusieurs rencontres ont permis de présenter aux acteurs de santé franciliens les fonctionnalités d'ORTIF, tout en adaptant les présentations à chaque établissement en fonction de leurs besoins spécifiques sur le terrain et liés à leur domaine d'activité. Cela a permis de mettre en avant les fonctionnalités d'ORTIF les plus pertinentes pour répondre à leurs exigences spécifiques. Au total, ce sont 16 établissements qui ont été accompagnés au déploiement de la solution.

Autour de l'outil de télémédecine, 8 webinaires ont été organisés, sur 6 thématiques différentes, totalisant plus de 400 inscriptions. Ces sessions ont suscité des retours positifs qui ont été recueillis avec des questionnaires de satisfaction. Ceux-ci ont souligné la qualité des webinaires et l'utilité des informations partagées. Plusieurs formations personnalisées pour des établissements de santé ont été réalisées, à distance ou en présentiel.

Les webinaires continuent en 2024, offrant à chaque adhérent une nouvelle opportunité de se familiariser avec ORTIF et de se mettre à jour, notamment sur les nouveautés à venir suite au renouvellement de marché. Pour s'inscrire, rdv sur le sur ortif.fr, rubrique « Webinaires et formation à distance ».



2.4 _____

Outil de gestion des centres de ressources biologiques

- Tumorotek



PRÉSENTATION

TumoroteK est un outil dédié à la gestion des collections de prélèvements et d'échantillons biologiques des CRB (Centres de Ressources Biologiques). Développé en 2002 par l'AP-HP, TumoroteK est maintenu par SESAN, depuis 2019, en partenariat avec l'AP-HP et en collaboration avec les HCL (Hospices Civils de Lyon).

À QUI ÇA S'ADRESSE ?



Tumorotek est destiné aux centres de ressources biologiques d'établissements sanitaires dans toute la France.

RÉALISATIONS 2023

En 2023, plusieurs développements ont été effectués afin de rendre l'outil plus performant, d'assurer une montée de version et d'apporter des corrections.

Suite à la mise en œuvre du module Gatsbi (*), en 2022, des demandes d'améliorations formulées par les adhérents ont été mises à disposition tout au long de l'année.

Des demandes d'évolutions et correctifs formulées en Club utilisateurs ont également été prises en compte afin de préparer la future version 2.3.1 de Tumorotek.

Au cours de l'année, Tumorotek a été installé chez 3 nouveaux adhérents, des migrations de serveurs ont été réalisées chez 4 adhérents et 2 demandes spécifiques de data management ont été traitées.

(*) Gatsbi est un module de paramétrage qui permet de personnaliser les écrans de Tumorotek pour les collections de projets de recherche, afin de simplifier et sécuriser la saisie du matériel biologique.

Chiffres clés

26

Adhérents dans toute
la France (+3 en 2023)

42

Bases Tumorotek



2.5

Imagerie - Marché régional plateforme d'imagerie

- S-PRIM



PRÉSENTATION

S-PRIM (Services Partagés Régionaux en Imagerie Médicale) est la plateforme régionale d'imagerie médicale d'Île-de-France. Elle propose aux structures productrices d'imagerie médicale des services de diagnostic (PACS, post traitement avancé), de collaboration (partage des antériorités, portail ville/hôpital) et de conservation de la donnée (stockage et archivage long terme). Aujourd'hui, une cinquantaine d'établissements utilisent S-PRIM, avec plus de 27 millions d'examens archivés sur la plateforme.

À QUI ÇA S'ADRESSE ?



S-PRIM s'adresse aux établissements sanitaires publics ou privés et aux centres d'imagerie médicale.

RÉALISATIONS 2023

S-PRIM a été déployé auprès de deux nouveaux établissements en 2023 avec un accompagnement personnalisé. L'ensemble des adhérents a été accompagné, au regard de leurs besoins, dans la résolution et le suivi des incidents d'exploitation.

Sur le plan de la solution applicative, compte tenu de la fin prochaine du marché S-PRIM, il a été convenu de ne plus réaliser de travaux d'ajouts de services à la plateforme. A titre d'exemple, l'intégration au portail ENRS (portail régional d'accès à l'Espace Numérique Régional de Santé) n'a pas été déployée, au bénéfice d'un service d'authentification forte, intégré nativement à la solution de l'industriel.

Dans la perspective du renouvellement à venir du marché S-PRIM, les travaux de cadrage de l'orientation régionale ont été réalisés. Entre autres, une étude de l'offre des solutions d'imagerie médicale existantes, a été menée, au cours de laquelle plusieurs éditeurs ont été consultés. La stratégie régionale a ensuite été présentée aux adhérents pour valider le périmètre de la future plateforme régionale d'imagerie.

Avec l'arrivée de la vague 2 du Ségur Imagerie, des travaux de cadrage de l'orientation régionale vis-à-vis du projet DRIM-M (Data Radiologie Imagerie Médicale & Médecine Nucléaire) ont également été réalisés. Les grandes orientations du futur service régional de DRIMbox ont été présentées aux adhérents.

Chiffres clés

2 471 664

Examens produits
pendant l'année 2023

205 972

Examens produits par
mois en moyenne

45

Établissements en
Île-de-France dans lesquels
S-PRIM est déployé



2.6 _____

Infrastructures et communication

- Réseau haut débit sécurisé ROSeS
- Réseau haut débit sécurisé FASTeS
- Externalisation du Système d'Information –
Marché régional Infogérance



Réseau haut débit sécurisé ROSeS

PRÉSENTATION

Le service ROSeS (Réseau Optique Sécurisé pour la eSanté) est un réseau de télécommunication qui repose sur une infrastructure très haut débit.

L'objectif est de favoriser l'interconnexion des établissements de santé en Île-de-France ainsi que le raccordement aux projets et plateformes mutualisées de santé.

ROSeS garantit un fort niveau de sécurité, de disponibilité, d'étanchéité des flux et offre de nombreux services :

- Transport des flux entre un adhérent et les plateformes de service connectées au cœur de réseau
- Transport des flux entre les adhérents
- Transport des flux entre les différents sites d'un adhérent
- Accès Internet avec en option un service de sécurité managé

Il permet également un accès aux services régionaux tels que la solution de télémédecine (ORTIF) ainsi que les autres projets pilotés par SESAN (S-PRIM, Infogérance...).

À QUI ÇA S'ADRESSE ?



L'ensemble des structures de santé en Île-de-France

RÉALISATIONS 2023

En 2023, un nouveau service dédié aux Groupements Hospitaliers de Territoires (GHT) a été créé afin de répondre à leurs besoins spécifiques de collaboration grâce à un canal d'accès sécurisé.

Par ailleurs, la création d'une liaison fibre noire supplémentaire entre les coeurs de réseau a permis de renforcer l'architecture de ROSeS. Les services ORTIF, Infogérance ainsi que S-PRIM ont quant à eux été basculés vers la nouvelle infrastructure de ROSeS.

Enfin, les capacités des coeurs de réseau ont été augmentées et la bande passante du transit Internet accessible via ROSeS a été doublée.

Chiffres clés

47

Adhérents

12

GHT

180

Sites en
production

230

Liens fibres
déployés

3

Pétabytes
échangés en 2023



Fourniture d'Accès à Internet
de Services de sécurité et de
téléphonie pour la eSanté

Réseau haut débit sécurisé FASTeS

PRÉSENTATION

FASTeS (Fourniture d'Accès à internet de Services de Sécurité et de Téléphonie pour la e-Santé) est une nouvelle solution SESAN qui vise à offrir un accès à internet clé en main étoffé de différents services de sécurité et de téléphonies, à destination d'un large panel d'acteurs de santé francilien.

L'offre est entièrement packagée afin d'offrir aux structures de santé intéressées une souscription rapide et efficace du service, tout en proposant des possibilités d'interconnexions avec le reste de l'écosystème SESAN.

Ce projet vient compléter l'offre de service ROSeS destiné aux établissements de plus grandes envergures et est axé sur une collaboration multisite de haute performance.

À QUI ÇA S'ADRESSE ?



FASTeS s'adresse à toutes les structures de santé (centres hospitaliers, EHPADs, maisons de santé pluridisciplinaires, établissements du monde médicosocial etc..) souhaitant accéder à une offre internet haut débit pour leurs usages quotidiens.

S'appuyant sur une offre simplifiée accompagnée d'options de personnalisation, l'offre FASTeS est accessible à tous les acteurs de santé francilien grâce à une mise en place gérée de bout en bout par le titulaire.

RÉALISATIONS 2023

La consultation publique FASTeS a été publiée fin 2023 afin qu'un titulaire soit retenu et que la mise en service soit réalisée sur le deuxième trimestre 2024.

INFOGÉRANCE

Externalisation du Système d'Information – Marché régional Infogérance

PRÉSENTATION

Le service Infogérance offre des prestations d'hébergement et d'exploitation de serveurs physiques ou virtuels aux structures de santé franciliennes. La solution s'adapte aux besoins des adhérents de SESAN en proposant des services, au cas par cas. Les services suivants sont notamment proposés : hébergement sec, fourniture de capacité, supervision de sauvegarde, plan de reprise d'activité, exploitation système, exploitation de bases de données ou même exploitation applicative. Ce service vise à offrir à nos adhérents un maintien à l'état de l'art des infrastructures informatiques en termes de sécurité, disponibilité et exploitation, ainsi qu'un engagement de résultat en termes de fiabilité, de disponibilité, de performance et de délai de mise à disposition du SI.

À QUI ÇA S'ADRESSE ?

- ✓ Tous les adhérents SESAN
- ✓ Structures médico-sociales
- ✓ Établissements et GHT d'Île-de-France

RÉALISATIONS 2023

Les équipes SESAN ont accompagné les adhérents sur l'ensemble des nouveaux projets menés. En parallèle, de nombreuses opérations d'évolution de l'infrastructure, notamment la mise à jour des pare-feux ou de renforcement des processus de sauvegarde, ont été effectuées.

En 2023, à la suite de la bascule des derniers services ROSeS vers sa nouvelle itération, le déprovisionnement définitif des équipements infogérance portés par SESAN a été effectué au sein des Data Center Global Switch et Equinix PA6.

Chiffres clés

Pour SESAN

255

Serveurs
ENRS

24

Applications de
l'ENRS hébergées

56

Téraoctets de
données

Pour les adhérents au marché

7

Adhérents
dont 5 GHT (17
établissements)

300

Serveurs adhérents



2.7 _____

Dématérialisation du choix des internes

- Dématérialisation du choix des internes



Dématisation du Choix des Internes

PRÉSENTATION

Le DCI (Dématisation du Choix des Internes) est une plateforme web permettant aux internes d'Île-de-France d'effectuer, chaque semestre, leur choix de stage au sein d'amphithéâtres virtuels à distance via le Web ou une application mobile.

La plateforme permet également au Service des Formations médicales de l'ARS IDF d'organiser les choix des internes et le suivi, les demandes et renouvellement des agréments de terrain de stage pour un régime de formation et pour un DES :

- En coordonnant chaque année les demandes et leurs transformations en agrément suite aux commissions
- En pilotant chaque semestre la répartition des postes des internes sur la région Île-de-France en coordination avec les différents acteurs impliqués (coordonnateurs des postes de spécialité, membre des commissions de répartition de postes, chefs de service, ...)
- En créant les amphithéâtres virtuels
- En assurant la maintenance de tous les référentiels nécessaires à ces activités

À QUI ÇA S'ADRESSE ?

- ✓ À tous, pour consulter les postes disponibles, par service, les agréments des services, le calendrier des amphithéâtres virtuels, les affectations des internes, au sein de chaque service
- ✓ Aux internes d'Île-de-France (Médecine, Pharmacie, Odontologie) pour effectuer leur choix de stage, éditer leur attestation
- ✓ Au service des formations médicales de l'ARS IDF pour coordonner, animer et garantir le suivi des tâches nécessaires à l'organisation des choix de stages des internes
- ✓ Aux coordonnateurs de spécialités pour définir les besoins en postes par service agréé par spécialité et régime de formation et proposer la durée de validité d'une demande d'agrément
- ✓ Aux membres des commissions de répartition pour suivre et valider la répartition des postes
- ✓ Aux membres des commissions d'agrément pour suivre et valider les demandes d'agrément
- ✓ Aux bureaux des affaires médicales et aux chefs de service pour consulter les postes disponibles au sein de leurs structures et déposer leur dossier de demande d'agrément ou signaler un changement de chef de service



Dématisation du Choix des Internes

RÉALISATIONS 2023

L'année 2023 a d'abord été marquée par l'intérêt de plusieurs nouvelles régions (Nouvelle-Aquitaine et Hauts-de-France) dans le déploiement de la solution pour les différentes périodes de choix en 2024. Cet intérêt s'est concrétisé par la signature, à l'été, d'une convention inter-régionale leur permettant de décliner et déployer la solution francilienne, dans le cadre d'un pilotage assuré par SESAN.

Dans le même temps, les travaux de renouvellement du marché de TMA de la solution ont été réalisés, intégrant la composante multi-régionale nécessaire au déploiement et au support de la solution auprès des régions partenaires, dès début 2024.

Par ailleurs, une nouvelle version (v 4.5) de la plateforme DCI a été développée. Cette version permet de :

- Rendre paramétrable la structure des amphithéâtres
- Définir les spécialités qui seront regroupées ou non dans un même amphithéâtre
- Calculer les semestres de l'interne restants à valider pour finaliser son cursus
- Créer et modifier la fiche interne
- Gérer des favoris avec un regroupement par fléchage
- Créer de nouveaux profils
- Mettre à disposition de nouveaux tableaux de bords
- Modifier des imports et exports pour être compatibles avec les données de l'outil national SIIMOP

Chiffres clés

2 600

Services

560

Établissements

8 400

Agréments

1 450

Demandes d'agrément

11 500

Postes proposés

11 000

Choix réalisés sur DCI

140

Amphithéâtres virtuels
dont 4 amphithéâtres en
simultané



2.8 _____

SI Urgences – Marché régional

- SI-SMUR



SI Urgences – Marché régional : SI-SMUR

PRÉSENTATION

Le projet SI-SMUR consiste à fournir un système d'information régional pour les SMUR (Service Mobile d'Urgence et Réanimation) terrestres et hélicoptés permettant de saisir tout au long de l'intervention, de manière informatique et sécurisée et avec une ergonomie adaptée, toutes les données concernant le patient et sa prise en charge, dans un dossier médical d'intervention, incluant les dossiers administratifs et de soins.

Il a également pour but de faciliter la remontée et le traitement des données d'interventions à des fins d'analyse statistique à différents niveaux (Etablissements, départementales, régionales, et nationales) impliqués dans la surveillance et l'organisation des activités d'urgence et de soins non programmés.

À QUI ÇA S'ADRESSE ?



L'outil SI-SMUR s'adresse à l'ensemble des 38 SMURS d'Ile-de-France qu'ils soient adultes, pédiatriques ou hélicoptés, ainsi qu'à chacun de leur SAMU (Service d'Aide Médicale Urgente) respectif.

RÉALISATIONS 2023

La procédure de marché a été menée sur l'année 2023 pour aboutir à une notification au début de l'année 2024 (rédaction du cahier des charges avec tenue préalable d'ateliers métier, conduite de l'appel d'offre, analyses des offres et classement).

Chiffres clés

8

SAMU (1 par département francilien)

110 000

Interventions annuelles en Île-de-France

38 SMURS concernés pour 81 équipes :

71

SMUR adultes

7

SMUR pédiatriques

2

SMUR hélicoportés

2

SMU au niveau des aéroports parisiens (équipes spécialisées sur Roissy et Orly)



2.9

Accompagnements

- Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS)
- Formation digitale
- Accompagnement aux usages de la télésanté



Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS)

PRÉSENTATION

Les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS) constituent un espace d'organisation et de coordination entre professionnels de santé d'un même territoire qui souhaitent s'organiser, à leur initiative, autour d'un projet de santé pour répondre aux besoins de santé de la population.

Pour accompagner la mise en œuvre de leur projet de santé sur les territoires, les CPTS s'outillent en système d'information, tant en appui à la réalisation de leurs missions, que pour le fonctionnement de la CPTS.

Avec l'appui de l'ARS IDF et de l'Assurance Maladie, SESAN accompagne les CPTS sur le volet numérique de leur projet de santé en apportant un appui à l'identification des besoins en système d'information et en proposant un bouquet de services numériques adaptés aux spécificités des CPTS.

Parmi les solutions régionales et nationales du bouquet de services numériques CPTS on retrouve :

- ATOMES : plateforme digitale de création de site internet
- Santégraphie : outil régional de cartographie
- MSSanté
- DMP / Mon Espace Santé
- Accompagnement aux projets de Télésanté
- Etc.

À QUI ÇA S'ADRESSE ?



Ces services s'adressent aux Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS), quel que soit le stade d'avancement du projet de santé.

RÉALISATIONS 2023

Initiés en 2022, les travaux autour de la création du bouquet de services CPTS se sont poursuivis pour identifier et proposer des services numériques régionaux et nationaux adaptés aux spécificités des CPTS.

Des accompagnements pilotes ont été initiés avec des CPTS volontaires pour la mise en conformité RGPD (CPTS Nord Est 78 et 78 Nord) et la création de carte personnalisée sur Santégraphie (CPTS Paris 13, Paris 14 et Paris 20).

De nouvelles CPTS ont également été accompagnées pour ATOMES : accompagnement à la création d'un site internet et MSSanté, pour un équipement en boîte organisationnelle, en appui à la mise en place des parcours pluriprofessionnels.

Des groupes de travail, associant SESAN pour l'accompagnement numérique des acteurs, ont débuté à l'été 2023, dans l'objectif de construire une feuille de route régionale de l'accompagnement des structures d'exercice coordonné, dont font partie les CPTS. Organisée à l'initiative de la Direction de l'Offre de Soins de l'ARS et de l'Assurance maladie, une fiche action portant sur l'accompagnement numérique des structures d'exercice coordonné devrait être initiée avec la participation de SESAN début 2024.



Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS)

RÉALISATIONS 2023 (SUITE)

À l'initiative de la délégation départementale de l'ARS des Hauts-de-Seine, un événement « Numérique et CPTS » a été organisé en mai 2023. Coanimé par SESAN, avec la participation des chefs de projet e-Parcours, Ségur, télésanté et de la CPAM 92, cet événement a été l'occasion d'échanger sur les besoins des CPTS, de partager des retours d'expériences et d'initier une cartographie des solutions utilisées par les CPTS présentes. Des entretiens individuels ont été menés avec 5 CPTS du 92, à la suite de cette réunion, pour approfondir leurs usages du numérique, leurs besoins et finaliser la cartographie des solutions.

Le bouquet de service CPTS a été présenté à l'occasion d'un comité de suivi régional CPTS, en novembre 2023, organisé par la Direction de l'Offre de Soins de l'ARS et l'Assurance Maladie. L'accompagnement des CPTS autour des solutions telles qu'ATOMES, Santégraphie, le ROR ou encore Santélien a été présenté ainsi que l'accompagnement des CPTS dans l'identification de leurs besoins. Un questionnaire autour des besoins numériques des CPTS a été diffusé à l'issue du comité.

Chiffres clés

5

Entretiens menés avec
des CPTS

4

Événements CPTS

15 CPTS accompagnées en 2023 sur différents sujets :

7

CPTS accompagnées pour
ATOMES : Meudon, Nord Est
Yvelines, Est Val d'Oise, Gagny,
Aulnay, Aubervilliers, 78 Nord

2

CPTS accompagnées sur la
cybersécurité : 78 Nord et
Nord Est Yvelines

3

CPTS accompagnées sur des
cartes Santégraphie : Paris
13, Paris 14, Paris 20

5

CPTS équipées en MSSanté

Accompagnement du Groupe de Travail numérique de la CPTS de la Brie
dans l'outillage numérique du parcours cancérologique



Formation digitale

PRÉSENTATION

La démarche Formation digitale possède différents objectifs. Elle a, tout d'abord, pour but de porter un cadre commun de méthodes d'ingénierie pédagogique, d'outils et de supports de formation sur les outils numériques. Elle pilote également le site de formation en ligne formation.sesan.fr qui met à disposition des acteurs de l'écosystème de santé des ressources de formation. Enfin, elle participe à l'acculturation des acteurs de santé en formation initiale et continue aux différents sujets de la eSanté et au référentiel socle et transversal de compétences du numérique en santé.

Activité transversale au sein de SESAN, elle s'appuie et appuie l'ensemble des équipes projets dans la mise en œuvre des programmes de formation aux solutions/services régionaux et programmes nationaux en e-santé.

Dans ce cadre, le site en ligne formation.sesan.fr offre aux acteurs de santé et à toute personne souhaitant se former en autonomie, des moyens digitaux pour prendre en main les solutions numériques en santé.

À QUI ÇA S'ADRESSE ?



Adhérents, partenaires, acteurs et professionnels de santé en exercice ou étudiant.e.s peuvent bénéficier de l'expertise méthodologique du pôle

RÉALISATIONS 2023

Différentes évolutions ont été apportées au site de formation en ligne afin d'améliorer l'expérience d'apprentissage des apprenants et de nouveaux périmètres fonctionnels ont été mis en œuvre permettant ainsi :

- L'amélioration du design et de l'ergonomie
- La création de parcours de formation
- L'évaluation de la satisfaction du contenu

L'espace de formation en ligne dédié à la nouvelle solution de coordination régionale Santélien a été créé et publié.

Un Escape Game, visant à acculturer les professionnels de santé à la prise en main des outils numériques, pour améliorer la prise en charge du patient, a été élaboré et finalisé en collaboration avec le DAC 93 Sud.

De nouveaux contenus de formation digitaux ont été co-construits et publiés : fiches réflexes, tutoriels vidéo ou encore webinaires.

L'équipe a également apporté un appui méthodologique à la construction de sessions de formation thématiques en présentiel, notamment lors d'une journée de formation destinée aux acteurs de l'ARS IDF, durant laquelle ces derniers ont pu participer à des ateliers pour prendre en main les outils régionaux.

Chiffres clés

4

Espaces de formation dédiés,
créés en 2023 sur le site
formation.sesan.fr

26 000

Visiteurs

115 000

Pages vues

4 800

Vidéos de formations
visionnées

2 900

Visites sur le support
pédagogique Serious Game INS

Télesanté

Accompagnement aux usages de la télesanté

PRÉSENTATION

La télesanté permet l'accès à distance d'un patient à un professionnel de santé ou à une équipe médicale grâce aux technologies de l'information et de la communication. Cette « nouvelle manière de soigner » reste soumise aux exigences de qualité et de sécurité des soins des professionnels de santé.

Il existe 5 types d'actes de télémédecine permettant l'accès à distance aux soins médicaux : la téléconsultation, la téléexpertise, la télésurveillance, la téléassistance et la télérégulation médicale. À cela se rajoute le télésoin dont les activités sont réalisées à distance par (à ce jour des infirmiers, orthophonistes, orthoptistes, pharmaciens, pédicures-podologues, masseurs-kinésithérapeutes).

La télesanté permet d'améliorer l'accès aux soins, dans un contexte démographique contraint de professionnels de santé. Elle permet également d'offrir un accès à une expertise et d'assurer une traçabilité des actes réalisés.

La mise en place de la télesanté nécessite de formaliser son projet médical, de définir une organisation, d'identifier des partenaires, de choisir un outil de télesanté et éventuellement du matériel complémentaire (caméras spécialisées ou autres objets connectés).

En cohérence avec la stratégie régionale de santé portée par l'ARS IDF et les besoins d'accompagnement des acteurs dans leurs projets, SESAN a initié une démarche d'accompagnement de projets de télésanté à la demande de porteurs de projets et/ou de l'ARS. Cet accompagnement peut porter sur différentes étapes du projet :

- Accompagner les acteurs dans la formalisation de leur projet médical de télésanté
- Apporter un appui aux porteurs de projets dans le choix de leur outil de télésanté
- Apporter un appui méthodologique aux parties-prenantes du projet dans le pilotage de leur projet et de son suivi

SESAN intervient également en appui de l'ARS IDF sur différents sujets : la mise en œuvre et l'animation de l'expérimentation d'un campus utilisateurs « télésanté et personnes âgées », la production de guides et outils méthodologiques régionaux à destination des porteurs de projets, ainsi que la promotion des bonnes pratiques projet pour la télésanté.

Chiffres clés

9

Accompagnements de dynamiques territoriales dans le cadrage de leur projet de télésanté

+ 100

Membres du campus « télésanté et personnes âgées »

7

Événements campus en 2023

À QUI ÇA S'ADRESSE ?



Collectifs de professionnels de santé



Structures sanitaires et médico-sociales



Porteurs ou futurs porteurs de projets de télésanté



Tous les acteurs de la prise en charge du patient sont concernés soit en tant qu'expert soit en tant que requérant : les établissements sanitaires, médecins spécialistes ou généralistes de ville, les établissements médicaux sociaux, les centres de santé, les cabinets de radiologie, les maisons de santé ou encore les CPTS et les DAC

Télésanté

Accompagnement aux usages de la télésanté

RÉALISATIONS 2023

Accompagnement des porteurs de projets de télésanté

Sur le champ de l'accompagnement des acteurs à la construction d'un projet médical de télésanté, SESAN est intervenu ponctuellement auprès de structures de typologies différentes (SSIAD, CPTS, MAS, Hôpitaux, cabinets de radiologie, DAC) pour apporter des recommandations sur la construction de leur projet et des éclairages par rapport aux dispositions réglementaires et conventionnelles.

Campus utilisateurs

Le campus se veut être un espace d'échanges, de partages et d'informations au service des acteurs et des solutions. C'est une nouvelle façon de replacer les utilisateurs en amont des projets et au cœur des usages.

La thématique de la télésanté et des personnes âgées a été choisie pour expérimenter ce nouveau format.

Initié en septembre avec un groupe restreint d'une trentaine de personnes, le campus a rapidement diffusé pour compter plus de 100 membres fin 2023, aussi bien institutionnels que professionnels de santé, en ville et en établissement, du secteur sanitaire et médico-social.

7 évènements à distance ont été organisés sur les trois premiers mois sur différents formats : Café campus (15 min), partage d'expérience (30 min) et rencontre avec 1 expert (45 min).

Une première enquête a été réalisée, en fin d'année, avec des résultats prometteurs :

- 91 % des répondants étaient globalement satisfaits du Campus (22 % de très satisfaits) et 91 % des répondants confirment que le Campus répond à leurs besoins (14 % de très bonne réponse aux besoins)
- La plupart des répondants ont participé de 1 et 3 temps collectifs
- Les sujets / problématiques traités sont de loin considérés comme l'élément le plus important du Campus. Pour les répondants, le Campus permet notamment d'apporter des connaissances utiles pour leurs pratiques au quotidien (51 % des réponses)

Ce Campus constitue une des premières actions de mise en œuvre de la feuille de route « Télésanté » avec le choix de la cible « télésanté et personnes âgées ». Il vient appuyer la dynamique d'accompagnement et de partage d'expérience initiée au niveau des délégations départementales.

Les premiers mois de cette expérimentation ont permis de confirmer l'intérêt des acteurs de terrain sur cette thématique. Le test de ce nouveau format d'animation ouvre ainsi le champ à de nombreuses opportunités.

Promotion des bonnes pratiques en télésanté

SESAN est intervenu à différentes occasions, en particulier :

- Au séminaire annuel des chirurgiens d'Île-de-France
- À la Journée du numérique en santé du 77
- Lors du groupe de travail eParcours Paris-centre

Des premiers outils de communication sur la télésanté (flyers, kakémono) ont été conçus et diffusés à ces occasions.

Initiés en fin d'année 2023, les travaux de construction de guides et kits d'aide au choix d'un outil de télésanté seront proposés en 2024.



2.10 _____

Evaluations des pratiques et des parcours

- Entrepôt de données de santé Urgence-Cardiologie :
EDS Urgence-Cardiologie
- Système d'information régional en périnatalité :
SI-périnat
- Parcours de l'infarctus aigu du myocarde :
Parcours IDM



Entrepôt de données de santé Urgence-Cardiologie

PRÉSENTATION

L'Entrepôt de Données de Santé Urgence-Cardiologie d'Île-de-France est mis en œuvre par l'Agence Régionale de Santé d'Île-de-France. Il est matérialisé par le regroupement de deux bases de données : e-MUST (sur la prise en charge pré-hospitalière des infarctus du myocarde (IDM) aigus par les SAMU/SMUR de la région) et CARDIO-ARSIF (sur la réalisation des actes de cardiologie interventionnelle coronaire dans les 36 centres de la région). Les indicateurs et les analyses issus de l'exploitation de ces bases régionales, portés par les rapports annuels et les tableaux de bord de l'interface web de l'EDS, permettent :

- D'améliorer la qualité et la pertinence des pratiques de cardiologie
- D'éclairer la politique de santé
- De mener des travaux scientifiques de recherches et/ou d'études en santé

Une interface web a été développée pour permettre la collecte, la gestion, le contrôle qualité et la restitution des indicateurs produits.

À QUI ÇA S'ADRESSE ?



Aux professionnels de santé (médecins urgentistes, cardiologues interventionnels coronaires et médecin DIM) et à l'Agence Régionale de Santé d'Île-de-France.

RÉALISATIONS 2023

La plateforme web de collecte et de restitution des données a été maintenue en conditions opérationnelles et a bénéficié de nouvelles fonctionnalités.

Six abstracts ont été présentés lors du Congrès de la médecine d'Urgence qui s'est tenu au mois de juin 2023.

Un article scientifique (Evolution of REperfusion Strategies and impact on mortality in Old and Very OLD STEMI patients. The RESOVOLD-e-MUST Study) a été accepté dans la revue médicale Age and Ageing et publié le 2 janvier 2024.

Les trois rapports annuels 2022 sur les indicateurs de pratiques e-MUST et CARDIO-ARSIF ont été produits. Des comités scientifiques se sont tenus pour faire la présentation et la validation des résultats annuels.

Chiffres clés

432

Comptes utilisateurs
total

95

Comptes utilisateurs créés
en 2023

250

Vues
reporting en 2023

4

Nombre moyen journalier de
fiches e-MUST saisies



PRÉSENTATION

Le SI périnatalité est une base régionale en périnatalité construite à partir du PMSI (Programme de Médicalisation des Systèmes d'Information). Elle constitue un outil d'analyse qui permet de disposer de données quantitatives et qualitatives en périnatalité.

La base de données concerne les séjours de femmes enceintes ou accouchées et les séjours de nouveau-nés en maternité ou en service de néonatalogie.

Le rapport annuel permet de restituer l'ensemble des indicateurs produits à partir de cette base à travers de nombreuses figures et tableaux.

En amont, la plateforme Contrôle Qualité PMSI Périnat développée et maintenue par le département Traitement de l'information permet aux médecins de l'information médicale, de chaque établissement, de contrôler et corriger leur codage dans le PMSI qui permet in fine de constituer une base de qualité.

À QUI ÇA S'ADRESSE ?



Aux maternités, aux réseaux et aux professionnels de santé œuvrant dans le domaine de la périnatalité, à l'ARS IDF, aux épidémiologistes et au grand public.

RÉALISATIONS 2023

En 2023, les indicateurs de 2022 ont été compilés et le rapport annuel 2022 a été publié.

La plateforme Contrôle Qualité PMSI Périnat a été maintenue en conditions opérationnelles.

Chiffres clés

163 400

Accouchements

164 700

Nouveau-nés

Plateforme Contrôle Qualité :

67

Comptes utilisateurs
total

13

Comptes utilisateurs créés
en 2023

1 153

Connexions à la plateforme
en 2023

Parcours IDM



Parcours de l'infarctus du myocarde

Parcours de l'infarctus du myocarde : Parcours IDM

PRÉSENTATION

Le Health Data Hub est une plateforme facilitant les interactions entre producteurs des données de santé, utilisateurs et citoyens, dans des conditions élevées de sécurité, essentielles à l'émergence d'innovations dans le domaine de la recherche.

Le projet « Parcours IDM » par appariement des données e-MUST 2014-2018 à celles du SNDS, a été sélectionné comme projet pilote pour participer à la construction du Health Data Hub (HDH).

L'objectif de ce projet est de mieux comprendre et expliquer le parcours de l'Infarctus du Myocarde aigu (IDM) en IDF et ses déterminants, en évaluant :

- La mortalité à 3 mois, à 1 an et jusqu'à 5 ans après l'IDM aigu, ainsi que les facteurs de risque associés ;
- Les consommations de soins post-hospitaliers, les complications associées jusqu'à 5 ans après l'IDM aigu et les ré-hospitalisations ;
- Les facteurs de risque vasculaire et leur prise en charge, ainsi que les antécédents coronaires et leur prise en charge, jusqu'à 5 ans avant l'événement « IDM aigu ».

À QUI ÇA S'ADRESSE ?



La solution est destinée aux établissements, à l'ARS IDF, aux professionnels de santé œuvrant dans le domaine de la cardiologie, aux épidémiologistes et au grand public.

RÉALISATIONS 2023

En 2023, un conventionnement entre les différents acteurs du projet a été finalisé, et des formations d'utilisation de la plateforme ont été déployées auprès des différents utilisateurs.

Les données e-MUST et les données du SNDS ont été préparées en vue de leur appariement.

92 % des infarctus de 2014 à 2018 ont été retrouvés dans le SNDS par appariement probabiliste.

Chiffres clés

12 716

IDM inclus
de 2014 à 2018

11 705

Infarctus de 2014 à 2018 (92%)
ont été retrouvés dans le SNDS
par appariement probabiliste



Accompagnement du Ségur du numérique

SESAN, en tant que GRADeS d'IDF, s'investit pleinement aux côtés de l'Agence Régionale de Santé d'Île-de-France et de l'Assurance Maladie dans l'accompagnement des acteurs franciliens pour la mise en œuvre du volet numérique du Ségur de la Santé. Ces trois instances opèrent de façon coordonnée sur l'ensemble du territoire régional afin d'accélérer l'équipement et l'usage des outils numériques Ségur.

Le déploiement des quatre services socles, INS (Identifiant National de Santé), DMP (Dossier Médical Partagé), MSSanté (Messagerie Sécurisée de Santé) et Pro Santé Connect s'inscrit dans la doctrine nationale du numérique en santé publiée en 2020 et simplifiée en 2022. Cette doctrine pose le cadre d'utilisation de ces services innovants à travers des règles claires en termes d'interopérabilité, de sécurité et d'éthique.

L'usage des services socles par l'ensemble des acteurs de la santé permettra d'alimenter Mon Espace Santé, un nouvel espace numérique sécurisé, qui permet à chaque citoyen de disposer d'une vision consolidée de son parcours de soins, afin de devenir acteur de sa santé.

La cybersécurité complète ce socle de la transformation numérique en santé à travers le renforcement des ressources disponibles pour les acteurs, afin que ces derniers puissent se prémunir contre des actes de cyber malveillance de plus en plus fréquents.

Tout au long de l'année 2022, SESAN a mis en place, en coordination avec l'ARS IDF et l'Assurance Maladie, des actions de communication et de sensibilisation pour atteindre les objectifs du programme « Ségur du Numérique en Santé ». À travers des accompagnements de proximité, les équipes de SESAN ont également mis à disposition leurs expertises auprès des établissements et des professionnels de santé de la ville, ainsi que des acteurs du médico-social.

L'appui de SESAN au développement régional de ce nouvel écosystème numérique en santé s'inscrit dans les axes de la prochaine feuille de route 2023-2027, qui vise à renforcer la prévention, dégager du « temps médical » pour les professionnels et améliorer l'accès à la santé des personnes, tout en déployant un cadre propice au développement des usages et de l'innovation numérique en santé.

[Page 114](#)

Accompagnement au Séjour

[Page 122](#)

Cybersécurité

[Page 130](#)

MSSanté

[Page 120](#)

Mon Espace Santé

[Page 128](#)

ESMS Numérique



Accompagnement au Séjour

PRÉSENTATION

Le Séjour du numérique en santé est un programme national du Ministère de la Santé et des Solidarités. Il porte un investissement de deux milliards d'euros consacrés au développement du numérique en santé, tous secteurs confondus, en s'appuyant sur des référentiels et services socles.

À travers la modernisation, l'interopérabilité, la réversibilité, la convergence et la sécurité des systèmes d'information en santé, le Séjour du numérique vise à :

- Mettre les citoyens en capacité d'être acteurs de leur santé
- Partager les informations de santé entre les professionnels et avec leurs patients
- Améliorer le cadre de travail des professionnels de santé

Les services socles du Séjour du numérique en santé sont :

- L'INS (Identifiant National de Santé) pour le référencement des données
- Le DMP (Dossier Médical Partagé) pour le stockage de données de santé, intégré à Mon Espace Santé
- La MSSanté (Messagerie Sécurisée de Santé) pour les échanges sécurisés
- Pro Santé Connect, pour une identification électronique sécurisée des professionnels de santé
- L'application apCV pour l'identification et l'authentification numérique des usagers du système de santé et contenant les données de la carte vitale. Cette carte vitale dématérialisée permet le remboursement des actes et des prestations et également l'accès à différents services, comme Ameli
- La e-prescription pour dématérialiser le circuit de transmission de la prescription entre les médecins libéraux ou salariés et les professionnels prescrits

Le programme se traduit en région par un accompagnement des acteurs de santé, grâce à la mobilisation de tout l'écosystème, coordonné par l'Assurance Maladie, l'ARS Île-de France et SESAN. Le déploiement des services socles, tant sur l'équipement que les usages, constitue un enjeu prioritaire pour la région.

À ce titre, SESAN, en coordination avec l'ARS IDF et la Direction de la Coordination de la Gestion du Risque de l'Assurance Maladie (DCDGR), anime, fédère les acteurs d'Île-de-France, autour de la stratégie régionale, promeut l'usage des services numériques du Ségur et apporte son expertise aux acteurs.

À QUI ÇA S'ADRESSE ?



Pour la mise en œuvre du Ségur du numérique en santé, l'État a fait le choix de s'appuyer sur les acteurs de chaque secteur regroupés en couloirs. Les six couloirs définis sont les suivants : hôpital, biologie médicale, radiologie, médecine de ville, officines de ville, secteur médico-social.

Chiffres clés

27

Webconférences ont été organisées

300

Visiteurs uniques par mois du site vitrine

2 009

Visiteurs ont initié le serious game INS

264

Établissements ont été contactés par SESAN

15

Messages publiés par mois sur les réseaux sociaux



Accompagnement au Ségur

RÉALISATIONS 2023

La région Île-de-France a globalement atteint les objectifs de l'année 2 du Ségur du numérique. La maturité sur le volet cybersécurité et la dynamique enclenchée sur les installations ont été reconnues au niveau national. L'ambition future sur l'année 3, en 2024, est de déployer les usages aussi bien auprès des professionnels que des patients.

Les actions de communication

Tout au long de l'année 2023, SESAN a mis en place, en coordination avec l'ARS IDF et la DGCDR, des actions de communication pour sensibiliser, informer et accompagner les acteurs sur les référentiels et les services socles du Ségur du numérique.

Webconférences

27 webconférences ont été organisées, rassemblant plus de 1.448 professionnels sur les thèmes du Ségur : Cybersécurité, INS, DMP ou programmes SONS et SUN-ES.

SESAN a également appuyé la réalisation de webconférences animées par l'ARS et l'Assurance Maladie à destination de plusieurs « couloirs » : laboratoires, centres de santé et ESMS.

Site vitrine

La région Île-de-France s'est dotée d'un site vitrine du Sécur du Numérique pour réunir les ressources de compréhension des enjeux, des objectifs et des actions en cours, au niveau national, et adaptées à l'échelle régionale.

SESAN a contribué à alimenter le site vitrine des ressources documentaires utiles pour les acteurs.

Avec près de 300 visiteurs uniques par mois, l'engagement est plutôt stable avec un temps moyen passé sur le site avoisinant les 6 minutes.

Réseaux sociaux

SESAN a relayé sur les réseaux sociaux (Twitter / LinkedIn) toutes les actualités du Sécurité du numérique et les actions régionales auprès des acteurs sur le territoire. Avec plus 15 messages publiés par mois, des clips vidéo courts ont été diffusés, dont une présentation du Sécurité du numérique, de l'INS, de la MS Santé, et du DMP.

Site e-learning

Le site e-learning accompagne le parcours de formation des acteurs du déploiement, son contenu très opérationnel complète les sessions d'acculturation.

Administré par SESAN, il s'adresse, en premier lieu, aux acteurs des 6 couloirs suivants : Sanitaire, Médico-social, Médecine de ville, Biologie, Officines, Radiologie, mais aussi aux relais terrains et acteurs en charge de l'accompagnement au déploiement.

Le Serious Game « INSistez sur l'identité » vise à sensibiliser les acteurs sur la qualification de l'identité des patients avec l'INS. Accessible à l'adresse : <https://formation.sesan.fr/jeu-ins> et réalisable en 10 à 15 min, il s'adresse à toutes les personnes amenées à identifier les patients et usagers et à qualifier leur identité afin de pouvoir utiliser l'INS. Sur l'année 2023, près de 2009 visiteurs ont initié une session de ce Serious Game INS.



Accompagnement au Séjour

RÉALISATIONS 2023 (SUITE)

Accompagnement des structures

Les équipes de SESAN se sont rendues disponibles pour des accompagnements personnalisés auprès des structures, pour répondre à leurs questions et problématiques de financement afin d'accompagner l'équipement et le développement des usages. SESAN a en particulier accompagné les établissements dans l'interconnexion du logiciel métier avec le DMP mais aussi sur la qualification de l'INS.

Pour sécuriser la phase d'équipement, à travers le programme de financement SONS, SESAN a réalisé une vaste campagne de mailing et de phoning auprès des établissements hospitaliers pour faire le point à date sur le déploiement des référentiels et des services socles et proposer si besoin un accompagnement. Près de 109 groupes d'établissements hospitaliers représentant 264 établissements ont ainsi été contactés par SESAN pour leur proposer des actions d'appui (dont 75 échanges téléphoniques).

Fin 2023, des échanges individuels ont été proposés aux établissements qui n'avaient toujours pas signé la Vérification d'Aptitude (VA) du programme SONS : 18 échanges ont ainsi été effectués (problématiques liés à l'INS et/ou au DMP).

SESAN a également réalisé des actions de sensibilisation aux usages des services socles au sein d'établissements et à travers la participation d'événements territoriaux : forums, journée inter-cpts, journée du numérique et à travers les campagnes QLS des équipes de la CPAM du département des Yvelines.

Au travers des experts SESAN, de l'INS, DMP, MSSanté, ProSantéConnect et en tant que co-pilote du plan régional de cybersécurité, SESAN a contribué tout au long de l'année à l'acculturation, la formation et à l'accompagnement de l'ensemble des couloirs sur le déploiement des services socles du Ségur du numérique.

Un appui de la maille territoriale au national

La coordination avec l'ARS et l'Assurance Maladie s'est renforcée de la maille territoriale au national :

- Participation et contribution aux comités Ségur départementaux et comités numériques départementaux
- Co-animation des COPILs opérationnels en lien avec l'ARS (DIRNOV) et la DGCDR, dont l'objectif est de déployer les actions de communication et d'accompagnement des acteurs fixées par la feuille de route régionale
- Participation aux échanges nationaux avec la DNS et l'ANS, à travers les instances telles que le comité des territoires, le Comité Opérationnel Régional Ségur et les dialogues de gestion



Mon Espace Santé

PRÉSENTATION

Mon Espace Santé est un espace numérique personnel et sécurisé, proposé par l'Assurance Maladie et le Ministère de la Santé, qui a vocation à devenir le carnet de santé numérique interactif de tous les assurés.

Il s'agit d'un service public numérique ouvert à chaque assuré, dans lequel ce dernier dispose à la fois du stockage de ses données et informations de santé, mais également de services lui permettant d'être acteur de son parcours de santé.

Mon Espace Santé comprend :

- Les documents contenus dans le dossier médical partagé
- Des données administratives (noms, numéro de sécurité sociale, historique de remboursement...)
- Un profil médical
- Une messagerie sécurisée de santé pour recevoir des messages et documents de la part des professionnels et des établissements de santé
- Un catalogue de services dédiés à la santé

Accessible via monespacesante.fr et sur store via son application mobile, Mon Espace Santé est la plateforme emblématique de la feuille de route du numérique en santé de Ma Santé 2022.

À QUI ÇA S'ADRESSE ?



Toutes les personnes rattachées à un régime d'assurance maladie

RÉALISATIONS 2023

Intervenant sur le programme Ségur du numérique aux côtés de l'ARS IDF et de l'Assurance Maladie, SESAN porte la mission de « recrutement » des ambassadeurs Mon Espace Santé pour déployer avec eux des actions de sensibilisation auprès des usagers et des professionnels de santé. Sur un trimestre, les résultats de ces actions sont :

- Près de 500 prises de contacts auprès des acteurs de l'inclusion numérique et du monde associatif (via emailing / phoning et sollicitations LinkedIn)
- 145 ambassadeurs « recrutés »
- 380 actions de sensibilisation des ambassadeurs
- 2.473 personnes sensibilisées
- 18 actions de sensibilisation auprès des usagers à travers des stands Mon Espace Santé sur site (établissements de santé, centres de santé, pharmacies et ESMS) ou lors d'évènements territoriaux (semaine de la sécurité patients, journée des droits des patients, journée prévention Santé, journée inter-cpts, salon des maires)

Une co-construction a été lancée, fin 2023, avec les DD ARS pour décliner la stratégie de recrutement des ambassadeurs Mon Espace Santé sur les territoires. Cette collaboration étroite avec les référents numériques des DD ARS et CPAM départementales doit permettre, en 2024, d'accroître les actions de sensibilisation, notamment auprès des établissements de santé et de leurs usagers. Près de 34 établissements de santé se sont dits intéressés par des actions de stand Mon Espace Santé au sein de leurs sites.

68,4
millions

D'assurés sont dotés de Mon Espace Santé (soit 97% de la population française)

300 000

Activations par mois en fin d'année

27%

Des utilisateurs actifs ont complété leur profil médical

14,5
millions

De documents ont été ajoutés par les patients

SI Médico-Social



PRÉSENTATION

Le programme ESMS numérique décline la mesure 21 de la feuille de route du numérique de la Délégation ministérielle au Numérique en Santé (DNS) : « Soutien aux systèmes d'information médico-sociaux et accompagnement au virage numérique, via un programme ESMS numérique ».

L'enjeu principal du programme ESMS Numérique, également appelé Séjour du Numérique Social et Médico-Social, est de faciliter la transformation du secteur médico-social et social au bénéfice des personnes accompagnées et des professionnels. Pour répondre à cet enjeu, le programme a pour objectif de généraliser l'utilisation effective du numérique dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS), via le déploiement d'un dossier usager informatisé et interopérable (DUI) pour l'ensemble des ESSMS.

La région Île-de-France a porté un projet précurseur au programme national avec la mise en œuvre du projet SI-ESMS. Cet accord-cadre a pour objet la fourniture d'une solution de Dossier Usager Informatisé (DUI) avec abonnement intégrant l'hébergement, le support utilisateurs, l'exploitation, et la maintenance évolutive et corrective, pour les établissements et services médico-sociaux (ESMS) franciliens et les prestations de services associés.

Les principales missions de SESAN dans le cadre de ce programme sont :

- Appui expert à l'ARS IDF et aux organismes gestionnaires dans le déploiement du Dossier Usager Informatisé et les services socles (comme l'INS, DMP, MSSanté, RPPS+)
- Appui à la candidature des porteurs lors des appels à projet régionaux
- Appui à l'ARS IDF dans l'accompagnement et le suivi des projets retenus
- Communication et contenus pédagogiques (services socles, Ségur du Numérique, SONS)
- Appui expert en sécurité des systèmes d'information

À QUI ÇA S'ADRESSE ?

Tous les établissements et services sociaux et médico-sociaux franciliens mentionnés article L.312-1 du Code de l'action sociale et des familles (CASF) :

- ✓ Handicap Adulte et Enfant (PH)
- ✓ Grand Âge (PA)
- ✓ Domicile
- ✓ Protection de l'Enfance (PDE)
- ✓ Personnes en Difficultés Spécifiques (PDS)
- ✓ Accueil, Hébergement, Insertion (AHI)

Chiffres clés

SI ESMS

4

Organismes gestionnaires

ESMS Numérique

80

Porteurs accompagnés dans le suivi de leur déploiement

4

Suivis de projets nationaux

SI Médico-Social



RÉALISATIONS 2023

ESMS Numérique

En 2023, SESAN a réalisé un suivi régulier avec les 46 porteurs franciliens ESMS numérique retenus sur 2021 et 2022, auxquels se sont ajoutés 30 nouveaux porteurs franciliens retenus en 2023 et le suivi de 4 porteurs nationaux.

Dans le cadre de l' Appel à projets ESMS numérique francilien de 2023 :

- Plusieurs ESMS candidats ont été accompagnés dans leurs démarches
- SESAN a participé via l'organisation et l'animation de plusieurs stands aux Forums Réussite Séjour en ESMS, organisés sur tous les départements franciliens. Des témoignages filmés ont été recueillis par SESAN et diffusés au travers de vidéos de communication pour chaque Forum

4 webinaires ont été organisés à destination des ESSMS, auxquels ont participé plus de 600 professionnels, sur plusieurs thématiques : ESMS numérique, SONS et la MSSanté.

SESAN a contribué à la démarche de diagnostic numérique menée par l'ARS, à travers la diffusion d'une enquête auprès des ESMS des secteurs PA, PH et Domicile (173 répondants) et traitement des données recueillies, dont les résultats ont été restitués partiellement lors de la Journée eSanté.

Fin 2023, SESAN s'est inscrit dans le plan d'actions national et régional visant à augmenter le taux d'ESMS PA, PH et Domicile ayant signé un bon de commande SONS : communications adressées aux ESMS, sensibilisation, contacts avec les porteurs, etc. Un plan d'actions a également été mis en œuvre pour favoriser la commande des certificats ANS par les ESMS et la sensibilisation des ESMS par leurs éditeurs de DUI.

Enfin, des travaux ont débuté pour préparer l'expérimentation Mon Espace Santé en ESMS, prévue en 2024.

SI ESMS

Les organismes gestionnaires ayant contractualisé avec leur éditeur via le marché régional ont été suivis tout au long de l'année. En particulier, SESAN a accompagné les organismes gestionnaires dans la démarche d'intégration aux programmes ESMS numérique et SONS.

La Fondation Ellen Poidatz et l'éditeur Berger Levrault ont été sélectionnés sur proposition de SESAN pour participer aux groupes de travail organisés par l'ANS durant toute l'année sur l'interopérabilité entre le DUI et ViaTrajectoire.

Enfin, l'accord cadre régional SI ESMS a été reconduit pour un an, en décembre 2023.



PRÉSENTATION

Le département Sécurité des Systèmes d'Information (SSI) de SESAN veille au maintien en condition de sécurité des éléments techniques et des solutions constituant l'Espace Numérique Régional de Santé (ENRS) francilien.

Il propose aux professionnels de santé d'Île-de-France un service d'accompagnement en SSI et la mise en conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Des mesures organisationnelles et techniques sont mises en œuvre dans cette optique. Les missions du département SSI s'adaptent, chaque année, aux besoins de nos adhérents.

À QUI ÇA S'ADRESSE ?

- ✓ Établissements médico-sociaux
- ✓ Établissements sanitaires/GHT
- ✓ Dispositifs d'appui à la coordination (DAC)
- ✓ Professionnels de santé de ville

RÉALISATIONS 2023

Les activités liées à la conformité SSI et RGPD sont réparties en six sous-catégories :

SSI RÉGIONALE

La SSI Régionale a pour objectif d'assurer la sécurité des solutions régionales regroupées dans l'ENRS. Au cours de l'année, des tests d'intrusion et des audits de code ont été effectués sur les solutions régionales, un suivi des incidents de sécurité a été mis en place avec les principaux prestataires, ainsi qu'une cybersurveillance des solutions régionales.

AUDIT SSI

Des scans de vulnérabilités internes et externes ont été lancés sur les systèmes d'information de nos adhérents, en totale autonomie.

Des tests d'intrusion ont également été menés auprès de nombreux adhérents. Un nouveau marché a été attribué en juin 2023, permettant aux d'adhérents de choisir parmi 3 prestataires différents.

Un service de Cybersurveillance souscrit par SESAN a permis de contrôler en continu l'exposition internet de ses adhérents : identification des interfaces exposées, détection des vulnérabilités et des fuites d'informations sur le cyber-espace (clear, deep, dark).

Ces audits ont pour but de mener un plan d'actions pour remédier aux failles détectées.

Chiffres clés

85

Contrats SSI

25

Contrats RGPD

115

Membres de la communauté

31 641

Personnes sensibilisées

Éléments Cybersurveillés

2 471

DNS (Nom d'hôtes, URL et domaine)

809

IP

156

Mots-clés



RÉALISATIONS 2023 (SUITE)

PILOTAGE SSI

Le Département SSI accompagne les adhérents dans leur gestion de la SSI. Cette mission est facilitée par l'existence d'une banque documentaire, mise à la disposition des adhérents, contenant des modèles de document SSI. Plusieurs analyses de risque ont été réalisées cette année au travers d'une solution EBIOS-RM (méthodologie d'analyse de risques) reconnue par l'ANSSI. Pour les structures initiant leur démarche de sécurité, une solution est mise à disposition pour réaliser des analyses de risque ou des dossiers homologations en toute autonomie.

Un logiciel collaboratif de « cartographie du SI » est référencé pour permettre aux structures de piloter l'évolution de leur SI (applicative, infrastructure et flux).

COMMUNAUTÉ SSI/RGPD

Un réseau social a été mis en place afin de fluidifier les échanges entre SESAN et les responsables de la sécurité des systèmes d'informations, directeurs des systèmes d'informations et délégués à la protection des données. Il permet aussi des échanges directs entre structures et ainsi de partager des retours d'expérience de la communauté.

SESAN a souscrit une adhésion groupe à l'AFCDP (Association Française des Correspondants à la protection des Données à caractère Personnel) et au CLUSIF (Club de la Sécurité de l'Information Français) et en fait bénéficier ses adhérents. Ces associations permettent de participer à des groupes thématiques et d'accéder à une vaste base documentaire et d'avoir accès à de nombreux retours d'expériences.

Le Département SSI organise régulièrement des **Webinaires** sur des solutions SSI/RGPD et des Groupes de Travail (exemple : PCA/PRA) permettant des retours d'expérience des adhérents, une mutualisation en favorisant les échanges entre les adhérents.

SESAN a aussi proposé à ses adhérents des **formations** sur de multiples sujets (PCA, Sécurisation Office 365,...). Le Département SSI participe aux Webinaires régionaux, organisés dans le cadre du **SEGUR Numérique**.

SENSIBILISATION

Des exercices de gestion de cyber-crise ont été proposés aux adhérents afin d'identifier des axes d'amélioration à la gestion d'une cyber-attaque. Ces exercices ont permis de sensibiliser les directeurs d'établissements à l'importance d'intégrer le sujet Cyber dans les processus de continuité d'activité. Un marché, porté par SESAN, permet aux adhérents d'être accompagnés dans l'animation des KIT ANS de gestion de cybercrise et dans la formalisation de leur PCA.

Des campagnes de Test de Phishing et de Sensibilisation en ligne sont réalisées régulièrement chez nos adhérents, permettant de sensibiliser les utilisateurs aux risques auxquels ils sont exposés.

Le Département SSI a créé et met à disposition de ses adhérents des éléments de communication tels que des Affiches de sensibilisation ou un Calendrier des meilleures pratiques. Une Newsletter est diffusée chaque mois. Des Newsletters sont envoyées chaque mois aux adhérents, permettant aussi d'être une base de communication interne.

Mardi 18 avril 2023, SESAN et l'ARS IDF ont organisé la première journée de la Cybersécurité en Île-de-France. Cette rencontre entre représentants des acteurs de santé et intervenants institutionnels a permis de partager les défis majeurs autour de la cybersécurité, au sein de notre région.

RGPD

Le Département SSI accompagne les DPO de ses adhérents à la réalisation de leur **registre de traitements** et de leurs analyses d'impact. Un outil est proposé aux adhérents permettant de démontrer leur conformité au RGPD.

Une vidéo RGPD, des affiches et autres supports de communication sont mis à disposition des adhérents, leur permettant de sensibiliser les personnels de santé à la réglementation en matière de protection des données personnelles.

Un service de conseil juridique RGPD a été souscrit par SESAN auprès d'un cabinet d'avocats. Ce service est ouvert pour tous les adhérents au contrat RGPD.

SESAN a proposé à ses adhérents DPO des formations sur de multiples sujets (Vulgarisation de la SSI pour les DPO...).



Messagerie Sécurisée de Santé

PRÉSENTATION

La MSSanté est une messagerie sécurisée de santé qui permet un échange sécurisé d'informations et de documents entre professionnels habilités et avec les patients. Elle est une composante des services numériques socles de Ma santé 2022 favorisant le lien et la coordination entre professionnels de santé et avec les citoyens qui en sont également équipés au travers de la messagerie de Mon Espace Santé. Elle permet l'échange sécurisé d'informations médicales entre professionnels, notamment dans les transmissions entre la ville et l'hôpital, le recours vers un spécialiste et la transmission d'un bilan paramédical vers le médecin traitant.

L'espace de confiance MSSanté, qui est le cœur du système MSSanté, est géré par l'Agence du Numérique en Santé (ANS).

SESAN assure la double mission d'accompagnement des établissements de santé et du médico-social dans la mise en œuvre de leur projet MSSanté (présentation de la MSSanté, identification des cas d'usages, définition des besoins) et la mise à disposition de boîtes aux lettres MSSanté au travers d'un service régional développé par SESAN à destination de ces mêmes acteurs.

À QUI ÇA S'ADRESSE ?



La MSSanté s'adresse aussi bien aux établissements sanitaires et médico-sociaux, qu'aux professionnels de ville.

RÉALISATIONS 2023

Accompagnement à la MSSanté

SESAN a accompagné 137 structures et professionnels de différents types : hôpitaux, ESMS, DAC, CPTS, Pharmacie, SSIAD, professionnels libéraux, ... dans la mise en œuvre de leur projet de MSSanté. Cet accompagnement consiste à la présentation aux acteurs des généralités concernant la MSSanté : sa finalité, le contexte règlementaire, le rappel des différents types de boites, leur contexte d'utilisation, les cas d'usages types jusqu'à l'accompagnement, à l'identification des besoins et la définition des boites aux lettres.

SESAN est intervenu également à l'occasion de multiples événements (Journée de la e-santé, webinaires régionaux ou départementaux, actions de sensibilisation au sein d'établissements,...) organisés par SESAN lui-même ou par des structures afin de sensibiliser les acteurs à l'usage de la MSSanté.

Déploiement du service MSSanté SESAN

En 2022, SESAN est devenu officiellement opérateur MSSanté et a construit son offre de service. L'année 2023 a été consacrée aux premiers déploiements de ce service auprès des structures de la région. Des boites aux lettres de toutes natures (personnelles, organisationnelles et applicatives) ont ainsi été déployées sur 26 établissements d'Île-de-France et utilisées par 74 utilisateurs. Ces boites aux lettres sont accessibles au travers d'un Webmail, une application mobile, Microsoft Office 365 ou via une interconnexion avec un logiciel métier via l'interface universelle API LPS.

137

Structures accompagnées dans leur projet de mise en œuvre de la MSSanté

26

Établissements équipés au travers du service MSSanté SESAN

74

Utilisateurs de la MSSanté SESAN au travers du Webmail, Office 365 et des applications mobiles

04

Soins Non programmés

SESAN, en tant que GRADeS en Île-de-France, soutient la stratégie numérique de l'ARS IDF et accompagne la transition numérique des acteurs de santé régionaux. La valorisation des données, intégrant des méthodes avancées telles que l'Intelligence Artificielle, est au cœur de ses missions, facilitant ainsi la prise en charge des patients et l'optimisation des pratiques médicales. Depuis plusieurs décennies, sous l'impulsion de l'ARS-IDF, SESAN s'investit dans l'automatisation de la collecte de données des acteurs des soins non programmés, créant ainsi une base de données régionale unique et substantielle.

Grâce à son expertise en traitement de données et en collaboration avec l'Observatoire Régional des Soins Non Programmés, SESAN a réalisé les rapports annuels des services d'urgences et des SAMU de la région, en 2023. SESAN a également pérennisé et développé des outils de suivi, permettant aux professionnels de santé de suivre et d'anticiper les demandes de soins d'urgence en Île-de-France. Ces outils permettent de surveiller, en temps réel, l'activité des services d'urgences et des SAMU à différentes échelles géographiques et pour diverses catégories de patients, tout en fournissant des prévisions quotidiennes pour les sept jours à venir. En 2023, plus de 600 professionnels de santé ont sollicité l'accès à ces tableaux de bord pour améliorer leur compréhension de la situation sanitaire et anticiper l'offre de soins.

Les projets techniques de 2023 ont été nombreux. Une migration technique de l'application ADHOC, axée sur le pilotage de l'activité, a été réalisée pour offrir aux établissements une interface de saisie et de restitution plus ergonomique. Trois nouvelles enquêtes ont été créées : ADHOC Pédiatrie, ADHOC Psychiatrie et ADHOC Prévisions en lits. De plus, le système d'information ePDSA a été intégré au portail régional des Soins Non Programmés eCerveau. À cette occasion, les fonctionnalités d'ePDSA ont été migrées vers une architecture modernisée conforme aux standards techniques actuels, offrant ainsi une nouvelle ergonomie aux utilisateurs.

Fort de ces avancées, SESAN se mobilisera en 2024 pour continuer d'explorer de nouvelles voies visant à maximiser la valeur des données des soins non programmés, en s'appuyant sur les dernières innovations technologiques et en collaborant étroitement avec les professionnels de santé et les acteurs de santé régionaux.

4.1 [Page 134](#)

Pilotage de l'activité

eCerveau/ Application Qualité SNP/ Météo des Urgences/ Météo des SAMU/ PDSA

4.2 [Page 144](#)

Gestion des tensions hospitalières

HET/ Mes Urgences/ ADHOC

4.3 [Page 150](#)

Observatoire régional des soins non programmés

ORNSP



4.1

Pilotage de l'activité

- Plateforme régionale Soins Non Programmés (eCerveau)
- Météo des Urgences / SAMU
- Permanence Des Soins Ambulatoires (PDSA)



Plateforme régionale Soins Non Programmés : eCerveau

PRÉSENTATION

eCerveau est le portail régional des Soins Non Programmés (SNP) centralisant ainsi l'ensemble des productions dans ce domaine en étant la porte d'entrée unique pour tous les outils relatifs aux SNP.

Outre la restitution et l'analyse des données issues des RPU* (Module « Epidémiologie », Tension hospitalière,...), eCerveau propose des modules d'analyses complémentaires :

- **Mes Urgences** (vision Grand public & Professionnelle)
- **Météo des Urgences** (cf. chapitre dédié)
- **Application qualité RPU** (SNP Qualité, cf. chapitre dédié)

Ce portail offre une visibilité sur l'activité quotidienne des SAMU (**Météo des SAMU**) et met à disposition des outils opérationnels d'aide à la régulation (**Cartographie SAMU Pédiatrique**), chacun destiné aux acteurs dédiés.

* eCerveau collecte chaque jour les Résumés de Passage aux Urgences (RPU) comportant les informations concernant l'activité des services d'urgence (heure d'arrivée, motif de consultation, etc.). Ces RPU sont définis selon un format national réglementaire, et sont collectés automatiquement depuis les logiciels métiers des services d'urgence franciliens.

À QUI ÇA S'ADRESSE ?

- ✓ Les directions de l'ARS et départementales d'Île-de-France
- ✓ L'Observatoire des Soins Non Programmés et ses différents collègues
- ✓ Les directions et l'administration des établissements de soins et médico-sociaux
- ✓ Les responsables et cadres de soins des services d'urgences, SAMU et des structures de soins non programmés en ville
- ✓ Grand public sur une version limitée à la page d'accueil

Chiffres clés

415

Visiteurs
uniques

1 260

Visites

114

Services d'urgences
connectés sur 124 (90%)

8

SAMU connectés
sur 8 (100%)

4

millions

De passages aux
urgences collectés

MÉTÉO DES URGENCES



Météo des Urgences

PRÉSENTATION

Elaborée conjointement avec le collège Urgences de l'Observatoire des Soins Non Programmés et pilotée, par ce dernier, la Météo se base sur les Résumés de Passages aux Urgences collectés quotidiennement depuis les logiciels métiers des SAU franciliens.

La météo restitue l'activité globale régionale, pour les passages ET pour les hospitalisations, par tranches d'âge, ainsi qu'un certain nombre d'indicateurs épidémiologiques (codage de certains diagnostics CIM, par exemple).

Cette activité est mise en perspective avec l'activité réalisée la semaine précédente, à jour comparable, et par rapport aux années précédentes.

La Météo fournit une tendance prévisionnelle de l'activité sur une semaine, basée sur la modélisation mathématique et l'Intelligence Artificielle.

Elle fournit un résumé sur les 3 derniers jours aux urgences et l'évolution de l'activité depuis quelques semaines pour chaque classe d'âge, en coordination avec l'ORSNP.

À QUI ÇA S'ADRESSE ?

- ✓ Les directions de l'Agence Régionale de Santé IDF
- ✓ Les directeurs des établissements de soins et médico-sociaux
- ✓ Les responsables et cadres de soins des services d'urgences et des SAMU

Chiffres clés

550

Abonnés

778

Météo envoyées

07/07/2022

Date de parution de la
première météo

MÉTÉO DES SAMU



Météo des SAMU

PRÉSENTATION

Elaborée conjointement avec le collège SAMU de l'Observatoire des Soins Non Programmés et piloté par ce dernier, la Météo se base sur une série d'indicateurs élaborés avec les représentants des 8 SAMU franciliens et issus des données collectées quotidiennement depuis leurs logiciels métiers.

La météo restitue l'activité régionale et départementale, pour le volume des appels et pour les décisions de régulation notifiées dans chaque Dossier de Régulation Médicale.

L'activité est mise en perspective avec l'activité réalisée la semaine précédente, à jour comparable, et par rapport aux années précédentes.

La Météo fournit une tendance prévisionnelle de l'activité sur une semaine, basée sur la modélisation mathématique et de l'Intelligence Artificielle.

La météo des SAMU est un rapport dynamique html envoyé quotidiennement à une liste d'abonnés.

À QUI ÇA S'ADRESSE ?



Les directions de l'Agence Régionale de Santé IDF



Les responsables et cadres de soins des services d'urgences et des SAMU

Chiffres clés

64

Abonnées

750

Météo envoyées

21/04/2022

Date de la première
météo

Permanence Des Soins Ambulatoires (PDSA)



Permanence des
Soins Ambulatoires

PRÉSENTATION

La **Permanence Des Soins Ambulatoires (PDSA)** est une mission de service public qui a pour objet de répondre aux besoins de Soins Non Programmés de la population aux heures de fermeture habituelles des cabinets médicaux (en semaine de 20h à 8h, les samedis de 12h à 8h, et les dimanches et jours fériés). Elle est régulée par les Centres de Réception et de Régulation des Appels au 15 (CRR15), hébergés par les SAMU départementaux.

ePDSA est le système d'information qui permet, en Île-de-France, de collecter et d'analyser l'information issue des structures de santé assurant la PDSA. Il aide à évaluer et à ajuster le dispositif mis en place sur la région.

À QUI ÇA S'ADRESSE ?



La solution s'adresse aux acteurs franciliens de la PDSA : les associations et médecins libéraux, les CRR15 et l'Agence Régionale de Santé.

RÉALISATIONS 2023

En 2023, le système d'information ePDSA a été intégré au portail régional des Soins Non Programmés eCerveau. A cette occasion, les fonctionnalités d'ePDSA ont été migrées vers une architecture modernisée en conformité avec les standards techniques actuels, permettant ainsi d'offrir aux utilisateurs une nouvelle ergonomie.

Un rapport d'activité 2022 des SAMI du 94 a été conçu et réalisé en collaboration avec l'ORSNP.

Le maintien en conditions opérationnelles du SI ePDSA a été assuré.

Chiffres clés

100%

Des effecteurs de la PDSA d'IDF dont l'activité est recueillie et suivie dans ePDSA

8

SAMU franciliens

14

Structures mobiles

88

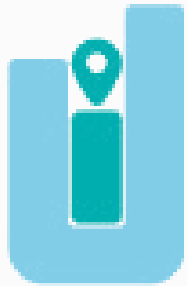
Structures postées



4.2 _____

Gestion des tensions hospitalières

- Mes Urgences
- Adaptation de l'offre hospitalière en période de crise (ADHOC)



MES URGENCES

Mes Urgences

PRÉSENTATION

Mes Urgences est une application mobile proposée par l'Agence Régionale de Santé d'Île-de-France et SESAN, le GRADeS d'Île-de-France.

Celle-ci fournit en temps réel à l'utilisateur le niveau d'affluence attendu dans les services d'urgence franciliens et la durée estimée sur place.

À QUI ÇA S'ADRESSE ?

- ✓ Les patients des services d'urgences et leurs accompagnants
- ✓ Les responsables et cadres de soins des services d'urgences et des SAMU
- ✓ L'ensemble des soignants des services hospitaliers
- ✓ Les acteurs de la chaîne santé-secours (pompiers, ambulanciers, secouristes etc.)
- ✓ Les directeurs des établissements de soins et médico-sociaux
- ✓ Les médecins, pharmaciens et soignants libéraux
- ✓ Les directions des Agences de Santé Régionales et Départementales

RÉALISATIONS 2023

Le maintien en conditions opérationnelles de l'application a été assuré tout au long de l'année 2023.

Chiffres clés

3 800

Téléchargements

39 163

Visites sur
Mes Urgences

106

Services d'Urgences
connectés



Adaptation de l'offre hospitalière en période de crise : ADHOC

PRÉSENTATION

L'outil ADHOC permet aux établissements de santé de déclarer leur capacité d'effectifs en lits mis à disposition pour une prise en charge à 7 jours. L'outil permet aussi de déclarer leur niveau de déprogrammation des activités médicales ou chirurgicales et leurs besoins en renforts RH.

Les indicateurs saisis sont restitués dans un tableau de synthèse à l'échelle de l'établissement, agrégés à la maille départementale et régionale dans les établissements sanitaires d'Île-de-France.

Cet outil a été conçu dans un mode collaboratif permettant à chaque établissement de visualiser l'ensemble des chiffres du terrain et a permis à l'Agence Régionale de Santé d'Île-de-France d'identifier les tensions pour mieux les anticiper.

En 2023, il existe 7 enquêtes : Prévisions en lits, Adultes, Pédiatrie, Psychiatrie, Obstétrique, Néonatalogie, Périnatalité.

À QUI ÇA S'ADRESSE ?



La solution s'adresse aux établissements de santé de la région Île-de-France ainsi qu'à l'ARS Île-de-France.

RÉALISATIONS 2023

Une migration technique a été faite lors des années 2022 et 2023 pour offrir aux établissements une interface de saisie et de restitution plus ergonomique.

Trois nouvelles enquêtes ont été créées : ADHOC Pédiatrie, ADHOC Psychiatrie et ADHOC Prévisions en lits.

Chiffres clés

430

Établissements
référéncés

7

Enquêtes

67%

De taux de saisie



4.3

Observatoire régional des soins non programmés

- ORNSP



Observatoire Régional des Soins Non Programmés (ORSNP)

PRÉSENTATION

Elaboré conjointement avec le collège Urgences de l'Observatoire des Soins Non Programmés et piloté par ce dernier, il permet d'avoir une visualisation de l'activité globale dans les services, et de comparer les grandes tendances d'année en année.

Fondé sur les Résumés de Passages aux Urgences d'IDF, il restitue une activité mise en perspective avec l'activité réalisée la semaine précédente, à jour comparable, et par rapport aux années précédentes.

En 2023, des rapports intermédiaires, quadrimestriels, ont été édités, pour un suivi tout au long de l'année.

1er quadrimestre : 1er janvier au 30 avril

2ème quadrimestre : 1er mai au 31 août

3ème quadrimestre : 1er septembre au 31 décembre

À QUI ÇA S'ADRESSE ?



Tout public



Disponible sur le site internet SESAN & de l'ORSNP

50

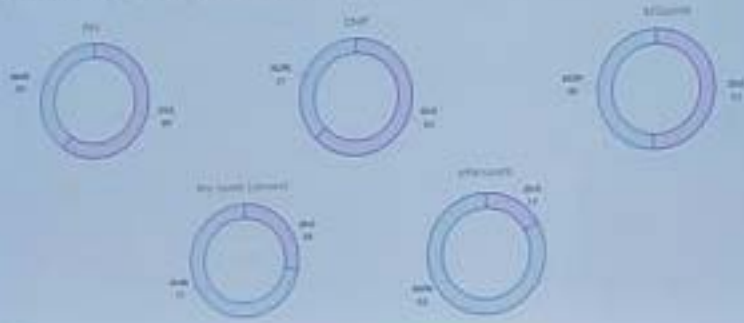
**Rétrospective de
la journée de la
eSanté**

Recours aux services et référentiels socles

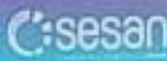
Enquête de recueil des besoins en SI des OG PA et PH - sept oct 2023

Usage des services et référentiels socles au sein des OG (en pourcentage)

L'utilisation des services et référentiels socles et de l'outil eParcours sont inégalement déployés et utilisés par les OG.



Amélioration des SI PA et PH | 16/11/2023



MAISON DE LA CHAÎME, PARIS

JOURNÉE INNOVATION SOCLES





Rétrospective de la Journée de la eSanté 2023

Le 16 novembre 2023 s'est tenue à la Maison de la Chimie la deuxième édition de la Journée de la eSanté, l'événement annuel organisé par SESAN, avec le soutien de l'ARS Île-de-France. Ce fut l'occasion pour les professionnels libéraux et hospitaliers, acteurs des secteurs sociaux et médico-sociaux, représentants institutionnels et industriels de se retrouver autour d'un programme construit sous l'angle du « Numérique en santé accessible à tous »

Cette année encore, la journée s'est articulée autour de différentes conférences consacrées aux sujets phares de la eSanté, avec pour maîtres mots Partager – Agir – Sécuriser.

En parallèle, les participants ont pu échanger avec des équipes de SESAN pour aborder tous les sujets autour du numérique, notamment dans le domaine du médico-social et des dispositifs d'exercice coordonné. Les participants ont également pu rencontrer des experts autour de la cybersécurité, du traitement des données de santé et de la nouvelle solution régionale de coordination Santélien.

La journée a été introduite par Sophie Martinon, DGA de l'ARS IDF, accompagnée de Jean-Patrick Lajonchère, Président de SESAN, qui ont évoqué avec enthousiasme et fierté les avancées du numérique dans la région, ainsi que les travaux qui ont abouti au 3ème Projet Régional de Santé (PRS3) 2023-2028.

Le programme de la journée a permis de faire un tour d'horizon des grandes orientations du numérique en santé pour la période à venir :

- Celle de la coordination, illustrée notamment par le lancement de la nouvelle plateforme régionale eParcours dévoilée à cette occasion
- Celle du virage numérique dans le secteur médico-social qui vit depuis 2 ans déjà une transformation profonde, et pour qui le numérique, à travers le programme ESMS Numérique, représente un véritable levier dans l'amélioration de la prise en charge des patients
- Celle des usages, 3ème ambition régionale, qui sont considérés comme la clé de voute de la transformation. Les premiers jalons sont posés avec le déploiement des services socles ; il faut désormais les intégrer aux pratiques
- Au-delà de ces thématiques, les conférences et ateliers ont également permis de mettre la lumière sur d'autres axes forts autour de le eSanté. En effet, il a été question de la place du numérique dans la relation patient-soignant, qui a permis de rappeler que le numérique est un véritable vecteur d'appui aux professionnels dans la prise en charge des patients.

L'accent a également été mis sur la cybersécurité des établissements, enjeu majeur de la politique nationale, à travers la présentation des premiers éléments du Plan régional de résilience, fruit du travail mené conjointement par SESAN et les différents acteurs de l'écosystème. L'occasion d'insister sur la nécessité de sensibiliser les équipes et de mettre en place des actions de prévention pour se préparer au mieux en cas de cyberattaque.

Naïma Mezaour, Directrice de SESAN, a conclu la journée en rappelant la mobilisation des compétences et des expertises des équipes SESAN au service de tous les acteurs de santé de la région, pour répondre aux grands enjeux du numérique en santé pour tous les franciliens.

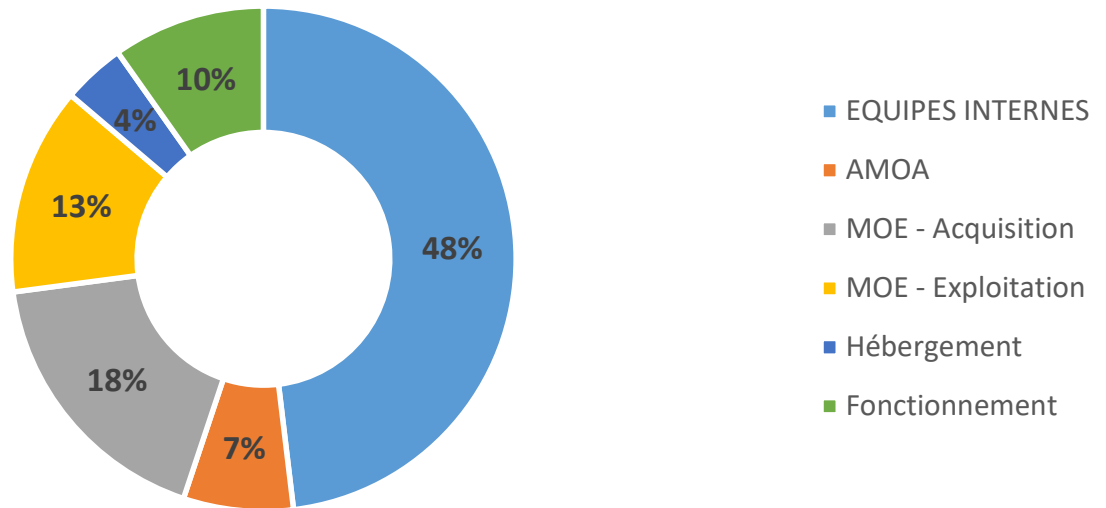
REPLAY DES CONFÉRENCES ET INTERVIEWS DE LA JOURNÉE DE LA ESANTÉ 2023 :

[Vidéo de la journée](#)



**Bilan
Financier**

Répartition des dépenses en 2023



2021 - 2023 : Evolution des Engagements de dépenses / Nature de charges

